

PENGUMUMAN REQUEST FOR INFORMATION (RFI)

Bank Indonesia akan mengadakan Pengadaan Penyediaan *Subscription*, Implementasi, dan Pemeliharaan *Software Confluent* untuk *Event Streaming* Proyek Infrastruktur Data SP Tahun 2026-2028, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Ruang Lingkup Pekerjaan meliputi:

- a. Pekerjaan Lumsum
 - 1) Melakukan penyediaan *subscription software Confluent Event Streaming*.
 - 2) Melakukan implementasi dan konfigurasi *software Confluent Event Streaming* pada *environment production dan development*.
 - 3) Melakukan pemeliharaan dengan ruang lingkup *Preventive Maintenance (PM)* dan *Corrective Maintenance (CM)*.
 - 4) Melakukan *Project Management* dan penyusunan dokumen selama kegiatan penyediaan *Subscription*, Implementasi, dan Pemeliharaan *Software Confluent Event Streaming*.
- b. Pekerjaan Harga Satuan
 - 1) Melakukan penyediaan *subscription software Confluent Event Streaming* untuk *environment production, pre-production dan/atau development*.
 - 2) Melakukan implementasi *software Confluent Event Streaming* dalam *environment production, pre-production dan/atau development* serta penambahan kapasitas di DC1 dan DC2 Bank Indonesia.
 - 3) Menyediakan jasa Professional Service *software Confluent* dari Prinsipal dengan kebutuhan untuk 3 (tiga) *role* sebagai berikut:
 - a) *Resident Solution Architect*
 - b) *Resident Field Engineer*
 - c) *Engagement Management*

2. Persyaratan Calon Peserta Pengadaan terdiri dari:

- a. Memiliki pengalaman Penyediaan dan instalasi/pemeliharaan *confluent event streaming* minimal 1 kali dalam periode November 2022 s.d November 2025;
- b. Merupakan *business partner* dan mendapat dukungan dari Prinsipal untuk pelaksanaan Pekerjaan ini yaitu dari prinsipal Confluent;
- c. Merupakan perusahaan yang mempunyai sertifikasi KADIN dengan kualifikasi minimal Menengah (M) dengan salah satu klasifikasi sebagai berikut:

KODE	KLASIFIKASI (minimal)
30501	Teknologi Informasi
20501	Jasa Teknologi Informasi
10704	Teknologi dan Sistem Informasi
1SC01	Jasa Teknologi dan Sistem Informasi
1030501	Aplikasi Komputer
62029	Aktivitas Teknologi Informasi dan Jasa Komputer Lainnya
62019	Aktivitas Pemrograman Komputer Lainnya

- d. Memiliki Personel untuk pelaksanaan pekerjaan dengan detail sebagai berikut:

1) Implementasi

<i>Job role</i> (Pengalaman Min)	Jumlah	Peran, Tugas dan Kualifikasi
<i>Project Manager</i> (5 Tahun)	1 orang	<p>Peran: Bertanggung jawab untuk mengelola dan menyelesaikan proyek dengan tepat waktu dan kualitas yang baik dengan cara melakukan analisis dan mengelola berbagai aktivitas dalam implementasi <i>software</i> Confluent untuk Event Streaming <i>platform</i> Bank Indonesia dalam rangka Infrastruktur Data SP.</p> <p>Tugas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun <i>Project Plan</i> sesuai tujuan dan sasaran serta memastikan pelaksanaan Pekerjaan sesuai dengan rencana; 2. Mengelola <i>resources</i> pekerjaan implementasi meliputi waktu, sumber daya manusia, dan tahapan pelaksanaan untuk mencapai target yang berkualitas; 3. Merencanakan dan berkoodinasi dengan anggota tim secara <i>day-to-day</i> agar dapat menyelesaikan Pekerjaan sesuai waktu yang ditetapkan; 4. Menindaklanjuti dan menyelesaikan <i>pending issues</i> pelaksanaan implementasi berikut mitigasi-nya; 5. Membuat keputusan yang berhubungan dengan perubahan spesifikasi, alokasi sumber daya implementasi, program teknis, dan prioritas aktivitas; 6. Memastikan seluruh hasil rapat evaluasi implementasi telah didokumentasikan dan ditindaklanjuti; 7. Melakukan kolaborasi dengan tim Bank Indonesia maupun konsultan lain terkait yang ditunjuk oleh Bank Indonesia selama masa implementasi berlangsung untuk menjaga keselarasan dan kualitas; dan 8. Menyiapkan dan menyampaikan laporan Pekerjaan implementasi kepada Bank Indonesia setelah pekerjaan implementasi selesai; <p>Kualifikasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan minimum Sarjana (S1); 2. Diutamakan memiliki sertifikasi <i>Project Management Profesional</i>.
<i>Engineer Confluent</i> (3 Tahun)	2 orang	<p>Peran: Bertanggung jawab dalam instalasi, dan konfigurasi <i>software</i> Confluent untuk Event Streaming <i>platform</i> Bank Indonesia dalam rangka Infrastruktur Data SP, termasuk migrasi dan/atau replikasi sistem, data, atau service, pengujian hasil implementasi untuk memastikan keamanan, stabilitas, dan ketersediaan sistem sesuai standar operasional dan kebutuhan <i>platform</i> Event Streaming Bank Indonesia untuk proyek Infrastruktur Data SP.</p> <p>Tugas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan implementasi meliputi instalasi, konfigurasi, dan replikasi <i>software</i> serta melakukan uji coba atas hasil implementasi untuk memastikan kesesuaian dan stabilitas sistem; 2. Menyusun solusi implementasi dan laporan hasil pelaksanaan sebagai bagian dari dokumentasi teknis dan evaluasi kegiatan; 3. Memastikan seluruh deliverables <i>software</i> ter-deliver dengan kualitas yang baik dan konsisten dengan standar sistem utama; 4. Memastikan kesiapan sistem untuk pengujian dan memberikan pendampingan teknis selama pelaksanaan uji coba terhadap sistem hasil implementasi;

		<ol style="list-style-type: none"> 5. Menjalankan prosedur dan checklist technical support dalam proses instalasi, konfigurasi, dan replikasi sistem atau data, serta memberikan solusi dan pembaruan apabila terjadi kendala, termasuk dalam kegiatan training dan deployment; 6. Mendukung proses migrasi project, platform, data, atau service apabila diperlukan, termasuk penyesuaian konfigurasi dan validasi hasil migrasi; 7. Membantu pelaksanaan upgrade versi <i>software</i> dan komponen <i>software</i> sesuai kebutuhan dan arahan Pemberi Tugas; 8. Menyusun strategi pengujian Software, termasuk skenario dan paket pengujian, serta memberikan masukan teknis dalam penyusunan skenario pengujian terhadap sistem hasil implementasi; 9. Melakukan pengujian terhadap <i>software</i> hasil implementasi dan memastikan aplikasi telah melewati tahapan pengujian dengan kualitas yang baik dan siap digunakan dalam operasional. 10. Memastikan kesiapan implementasi dan operasional, termasuk validasi prosedur pemulihan sistem dan data agar sesuai dengan standar keamanan dan ketersediaan yang berlaku di Bank Indonesia. 11. Menyusun skenario dan panduan teknis pemulihan sistem dan data untuk menghadapi gangguan besar, termasuk pemadaman, kerusakan hardware, atau kegagalan sistem. 12. Melakukan simulasi atau uji coba pemulihan untuk memastikan prosedur dapat berjalan sesuai target waktu pemulihan (RTO) dan target pemulihan data (RPO) sesuai standar yang berlaku di Bank Indonesia. 13. Memastikan replikasi data, sinkronisasi antar node, dan konfigurasi failover berjalan sesuai standar keamanan dan ketersediaan yang berlaku di Bank Indonesia. 14. Menyusun strategi dan panduan teknis operasional termasuk untuk monitoring backup, integritas data, dan kesiapan infrastruktur secara berkala. 15. Menyusun arsitektur deployment yang menjamin konsistensi konfigurasi dan data antara DC1 dan DC2. 16. Menetapkan pipeline otomatisasi yang sesuai dengan standar teknologi, keamanan, audit, dan kebijakan organisasi. 17. Memastikan proses deployment berjalan sesuai prosedur, termasuk rollback plan bila terjadi kegagalan. 18. Memastikan konsistensi konfigurasi antara DC1 dan DC2. 19. Mendokumentasikan seluruh hasil pekerjaan, termasuk konfigurasi, hasil pengujian, dan tindakan perbaikan, sebagai bagian dari knowledge base dan audit trail teknis. <p><u>Kualifikasi:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan minimum Sarjana (S1); 2. Berpengalaman sekurang-kurangnya 3 (tiga) tahun dalam instalasi, konfigurasi, replikasi, serta pemeliharaan <i>Software</i> Confluent Event Streaming, termasuk <i>patching</i>, <i>tuning</i>, <i>deployment</i>, serta <i>troubleshooting</i> komponen sistem <i>software</i> Confluent; 3. Diutamakan memiliki pengalaman dalam integrasi dan migrasi data antar <i>platform</i>, serta pelaksanaan konfigurasi aktif-aktif.
--	--	---

	Technical Writer (3 Tahun)	1 orang	<p>Peran: Bertanggung jawab dalam penyusunan dokumentasi pekerjaan implementasi <i>software</i>.</p> <p>Tugas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mendokumentasikan seluruh tahapan kegiatan implementasi aplikasi; dan 2. Menyusun SOP, Runbook, RCA Report, Change Log dan <i>minutes of meeting</i> pertemuan yang berkaitan dengan pelaksanaan proyek. 3. Melakukan quality review dokumentasi agar konsisten, lengkap, dan audit-ready <p>Kualifikasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan minimum Sarjana (S1); 2. Berpengalaman minimal 3 tahun dokumentasi teknis IT dan operasional; dan 3. Menguasai tools dokumentasi Ms. Office/Confluence/Markdown.
--	-------------------------------	------------	---

2) Pemeliharaan

Job role (Pengalaman Min)	Jumlah	Peran, Tugas dan Kualifikasi
Project Manager (5 Tahun)	1 orang	<p>Peran: Bertanggung jawab untuk mengelola dan menyelesaikan proyek dengan tepat waktu dan kualitas yang baik dengan cara melakukan analisis dan mengelola berbagai aktivitas dalam pemeliharaan <i>Software software</i> Confluent untuk Event Streaming <i>platform</i> Bank Indonesia dalam rangka Infrastruktur Data SP.</p> <p>Tugas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun <i>Project Plan</i> sesuai tujuan dan sasaran serta memastikan pelaksanaan Pekerjaan sesuai dengan rencana; 2. Mengelola <i>resources</i> pekerjaan implementasi meliputi waktu, sumber daya manusia, dan tahapan pelaksanaan untuk mencapai target yang berkualitas; 3. Merencanakan dan berkordinasi dengan anggota tim secara <i>day-to-day</i> agar dapat menyelesaikan Pekerjaan sesuai waktu yang ditetapkan; 4. Menindaklanjuti dan menyelesaikan <i>pending issues</i> pelaksanaan implementasi berikut mitigasi-nya; 5. Membuat keputusan yang berhubungan dengan perubahan spesifikasi, alokasi sumber daya impementasi, program teknis, dan prioritas aktivitas; 6. Memastikan seluruh hasil rapat evaluasi implementasi telah didokumentasikan dan ditindaklanjuti; 7. Melakukan kolaborasi dengan tim Bank Indonesia maupun konsultan lain terkait yang ditunjuk oleh Bank Indonesia selama masa implementasi berlangsung untuk menjaga keselarasan dan kualitas; dan 8. Menyiapkan dan menyampaikan laporan Pekerjaan implementasi kepada Bank Indonesia setelah pekerjaan implementasi selesai; <p>Kualifikasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan minimum Sarjana (S1); 2. Diutamakan memiliki sertifikasi <i>Project Management Profesional</i>.

	Engineer Confluent Preventive Maintenance (3 Tahun)	1 orang	<p>Peran: Bertanggung jawab dalam instalasi, konfigurasi, dan pemeliharaan <i>Software</i> Confluent Event Stream, termasuk kesehatan klaster, pengujian hasil implementasi, serta pelaksanaan preventive maintenance untuk memastikan keamanan, stabilitas, dan ketersediaan sistem sesuai standar operasional dan kebutuhan platform Event Streaming Bank Indonesia.</p> <p>Tugas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melaksanakan kegiatan preventive maintenance secara berkala, termasuk monitoring performa sistem, analisis log, dan tuning konfigurasi untuk menjaga stabilitas dan kinerja <i>Software</i>. 2. Melakukan assessment terhadap keseluruhan cluster Confluent serta komponen pendukung yang ter-install: <ol style="list-style-type: none"> a. Utilitas node/server b. Performa node/server c. Availabilitas node/server d. Permasalahan atau gangguan pada node/server 3. Assessment diatas menggunakan tool default pada Sistem (event log OS, event log default monitoring system), tool monitoring tersentral Bank Indonesia, atau tool/ script yang dikembangkan oleh pemelihara. 4. Menyampaikan hasil assessment dan rencana tuning atau perbaikan yang diperlukan mencakup perubahan konfigurasi, update patch, ataupun penggantian perangkat. 5. Melakukan perubahan perubahan atau perbaikan sesuai usulan yang disetujui oleh Bank Indonesia. 6. Melakukan performance tuning aplikasi untuk menjaga performance <i>software</i> Confluent dapat berjalan dengan optimal; 7. Melakukan assesment dampak dan support pengujian terhadap aplikasi apabila terdapat rencana pelaksanaan update patching Operating System (OS), Security dan atau <i>Software</i> pendukung aplikasi oleh Pemberi Tugas; 8. Melakukan housekeeping atau cleansing terhadap file aplikasi yang sudah tidak lagi dipergunakan oleh <i>software</i> Confluent; dan 9. Memastikan konsistensi konfigurasi antara DC1 dan DC2. 10. Memantau status backup, integritas data, dan kesiapan infrastruktur secara berkala. 11. Memastikan replikasi data, sinkronisasi antar node, dan konfigurasi failover berjalan sesuai standar keamanan dan ketersediaan. 12. Melakukan eskalasi ke Pemberi Tugas apabila terdapat dugaan potensi terjadi permasalahan pada <i>software</i> Confluent sesuai dengan hasil PM yang dilakukan. 13. Mendokumentasikan hasil assessment, usulan perbaikan, dan perubahan konfigurasi yang dilakukan. <p>Kualifikasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan minimum Sarjana (S1); 2. Berpengalaman sekurang-kurangnya 3 (tiga) tahun dalam instalasi, konfigurasi, replikasi, serta pemeliharaan <i>Software</i> Confluent Event Streaming, termasuk pelaksanaan <i>preventive</i> dan <i>corrective maintenance</i>, <i>patching</i>, <i>tuning</i>, <i>deployment</i>,
--	---	---------	---

			serta <i>troubleshooting</i> komponen sistem <i>software</i> Confluent;
			3. Diutamakan memiliki pengalaman dalam integrasi dan migrasi data antar <i>platform</i> , serta pelaksanaan konfigurasi aktif-aktif.
	Engineer Confluent Corrective Maintenance (3 Tahun)	1 orang	<p>Peran: Bertanggung jawab dalam instalasi, konfigurasi, dan pemeliharaan <i>Software</i> Confluent untuk Event Streaming <i>platform</i> Bank Indonesia dalam rangka Infrastruktur Data SP, termasuk replikasi data, pengujian hasil implementasi, serta pelaksanaan preventive dan corrective maintenance untuk memastikan keamanan, stabilitas, dan ketersediaan sistem sesuai standar operasional dan kebutuhan platform Event Streaming Bank Indonesia.</p> <p>Tugas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan assessment terhadap permasalahan menggunakan tool default pada Sistem (event log OS, event log default monitoring system), tool monitoring tersentral Bank Indonesia, atau tool/ script yang dikembangkan oleh pemelihara untuk mendapatkan data real-time dan historical terkait permasalahan pada sistem. 2. Melakukan perubahan konfigurasi, update patch, atau instalasi perangkat sesuai tingkat kerusakan dengan batas waktu sebagaimana didefinisikan dalam Response Time dan Resolution Time sesuai persetujuan Bank Indonesia baik dalam rangka perbaikan maupun penambahan atau pengurangan kapasitas dan kapabilitas <i>software</i>. 3. Membantu pelaksanaan upgrade versi <i>Software</i> dan komponen <i>Software</i> sesuai kebutuhan dan arahan Pemberi Tugas; 4. Mendokumentasikan hasil assessment, usulan perbaikan, dan perubahan konfigurasi yang dilakukan. 5. Apabila terjadi perbaikan, Pelaksana Pekerjaan wajib melakukan testing, memastikan hasil testing berjalan dengan baik dan melakukan backup versi production sebelum dilakukan proses deployment; 6. Memastikan proses perbaikan aplikasi yang dilakukan tidak berdampak kepada modul/unit lain dalam aplikasi; 7. Melakukan perbaikan (bug fixing) apabila ditemukan kesalahan pada <i>software</i> Confluent, termasuk dan tidak terbatas pada functional bugs, security issue dan system performance; 8. Melakukan identifikasi/pemeriksaan sebab-sebab kerusakan/gangguan dan simulasi permasalahan (troubleshooting); 9. Memastikan konsistensi konfigurasi antara DC1 dan DC2. 10. Memantau status backup, integritas data, dan kesiapan infrastruktur secara berkala. 11. Memastikan replikasi data, sinkronisasi antar node, dan konfigurasi failover berjalan sesuai standar keamanan dan ketersediaan. 12. Melakukan eskalasi permasalahan kepada Pemberi Tugas apabila diperlukan; 13. Menyusun dokumen perbaikan aplikasi dan melakukan pengelolaan terhadap perbaikan yang telah dilakukan. 14. Melakukan pemulihan sistem saat terjadi <i>failover</i>, <i>switchover</i> atau <i>fallback</i> antara DC1 dan DC2 maupun sebaliknya.

		Kualifikasi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan minimum Sarjana (S1); 2. Berpengalaman sekurang-kurangnya 3 (tiga) tahun dalam instalasi, konfigurasi, replikasi, serta pemeliharaan <i>Software software</i> Confluent untuk Event Streaming <i>platform</i>, termasuk pelaksanaan <i>preventive</i> dan <i>corrective maintenance</i>, <i>patching</i>, <i>tuning</i>, <i>deployment</i>, serta <i>troubleshooting</i> komponen sistem <i>software</i> Confluent; 3. Diutamakan memiliki pengalaman dalam integrasi dan migrasi data antar <i>platform</i>, serta pelaksanaan konfigurasi aktif-aktif.
Technical Writer (3 Tahun)	1 orang	Peran: Bertanggung jawab dalam penyusunan dokumentasi pekerjaan pemeliharaan <i>Software</i> . Tugas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Mendokumentasikan seluruh tahapan kegiatan implementasi aplikasi; dan 2. Menyusun Change Log, dan Minutes of Meeting pertemuan yang berkaitan dengan pelaksanaan proyek. 3. Melakukan quality review dokumentasi agar konsisten, lengkap, dan audit-ready. Kualifikasi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan minimum Sarjana (S1); dan 2. Berpengalaman minimal 3 tahun dokumentasi teknis IT dan operasional. 3. Menguasai tools dokumentasi seperti Ms. Office/Confluence/Markdown

e. **Persyaratan lainnya:**

- 1) Merupakan Perusahaan yang berstatus badan hukum "Perseroan Terbatas";
- 2) Perusahaan tidak dinyatakan pailit melalui suatu keputusan pengadilan;
- 3) Kegiatan usaha perusahaan tidak sedang dihentikan sementara;
- 4) Orang yang mewakili badan usaha tidak sedang menjalani sanksi pidana dan secara hukum mempunyai kapasitas menandatangani kontrak;
- 5) Memiliki sumber daya manusia, modal, peralatan dan fasilitas lain yang diperlukan dalam pelaksanaan penyediaan Barang dan/atau Jasa;
- 6) Perusahaan tidak sedang dikenakan sanksi oleh Bank Indonesia terkait dengan pelaksanaan pengadaan sebelumnya di Bank Indonesia;
- 7) Peserta adalah rekanan Bank Indonesia yang terdaftar pada aplikasi *e-procurement* dan dalam hal memiliki historis kontrak dengan Bank Indonesia dalam 3 (tiga) tahun terakhir, peserta memiliki kinerja mayoritas baik pada akhir tahun kontrak periode tahun 2021-2024;
- 8) Telah memenuhi kewajiban perpajakan tahun 2024 dengan menyampaikan paling kurang bukti penerimaan yang diterbitkan oleh Dirjen Pajak (DJP) atas pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT); dan
- 9) Memiliki laporan keuangan tahun 2024 yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik (KAP) dengan opini minimal Wajar Dengan Pengecualian.

Apabila terdapat perusahaan yang berminat untuk mengikuti pengadaan, maka untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Bank Indonesia melalui *e-mail* moh_ardiansyah@bi.go.id, dewa_asm@bi.go.id, dan arindyaningrum_rk.i@bi.go.id dengan batas waktu penyampaian RFI ditetapkan mulai tanggal 24 Desember 2025 sampai dengan 31 Desember 2025, dengan melengkapi dokumen sebagai berikut:

- a. Bukti/dokumen sebagai *business partner* Prinsipal Confluent.
- b. Daftar pengalaman dalam melakukan Penyediaan dan instalasi/pemeliharaan confluent event streaming minimal 1 kali dalam periode November 2022 s.d November 2025;

Pengalaman agar yang dibuktikan dengan kontrak, Surat Perintah Kerja (SPK), *purchase order*, atau surat referensi dari *customer*.

- c. Scan sertifikat KADIN sesuai klasifikasi dan kualifikasi yang dipersyaratkan.
- d. *Curriculum Vitae* (CV) personel sesuai yang dipersyaratkan.

Calon peserta yang akan dievaluasi dan dipertimbangkan untuk diundang mengikuti proses pengadaan adalah calon peserta yang telah menyampaikan dokumen secara lengkap dan memenuhi persyaratan.

**Divisi *Advisory* dan Persiapan Pengadaan Barang dan
Jasa Strategis dan Kritisal**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN DAN *ADVISORY*
PENGADAAN**

