



PENGUMUMAN TENDER

No.27/ 19 /DMP-GPPS-PBS/PENG/B tanggal 23 Juli 2025

Bank Indonesia akan melaksanakan Tender Pengadaan dan Pemeliharaan *Tools User Experience Monitoring (UEM)* Bank Indonesia, dengan nomor Pengadaan RFQ: 47790, melalui aplikasi *E-Procurement* Bank Indonesia (<https://eprocurement.bi.go.id>), dengan ketentuan sebagai berikut:

I. Ruang lingkup Pekerjaan meliputi:

1. Melakukan penyediaan *subscription tools* UEM.
2. Melakukan implementasi.
3. Melakukan pendampingan dan *Early Life Support (ELS)*.
4. Melakukan pemeliharaan *tools* UEM.

II. Pagu anggaran sejumlah **Rp14.274.932.320,00** sudah termasuk PPN 12%.

III. Persyaratan Peserta Tender:

1. Peserta adalah rekanan Bank Indonesia yang terdaftar pada aplikasi *E-Procurement*.
2. Merupakan perusahaan yang berstatus badan hukum "Perseroan Terbatas" (PT).
3. Peserta merupakan *Business Partner* yang terdaftar dari Prinsipal Dynatrace atau Datadog.
4. Peserta memiliki surat dukungan untuk pelaksanaan Pekerjaan ini yang dikeluarkan oleh Prinsipal Dynatrace atau Datadog.
5. Memiliki pengalaman dalam melakukan implementasi *tools monitoring* Dynatrace atau Datadog minimal satu kali dalam periode Tahun 2022-2025.
6. Memiliki surat keterangan dari Prinsipal Dynatrace atau Datadog bahwa *tools/subscription* yang akan diimplementasikan dipastikan memiliki kapabilitas yang minimal setara dan didukung selama jangka waktu pelaksanaan Pekerjaan. Apabila terdapat perubahan tipe dan kapabilitas *tools/subscription* dengan tipe yang baru harus dilengkapi dengan surat keterangan dari Prinsipal mengenai perubahan tipe *tools* tersebut.
7. Merupakan perusahaan yang mempunyai sertifikasi KADIN dengan salah satu klasifikasi sebagai berikut:

Kode	Klasifikasi	Kualifikasi
30011	Alat/peralatan/suku cadang: komputer	Besar
30501	Teknologi informasi	Besar
50714	Jasa perawatan komputer	Besar

8. Perusahaan memiliki tenaga ahli untuk melaksanakan Pekerjaan ini dengan jumlah dan kualifikasi personel yang akan diinformasikan pada saat Penjelasan Pekerjaan (*Aanwijzing*).
9. Membuat Surat Pernyataan:
 - a. Memenuhi kualifikasi sesuai dengan Barang/Jasa yang diadakan dan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
 - b. Memiliki pengalaman untuk menyediakan Barang dan/atau Jasa yang sama atau setara dengan Pekerjaan ini;
 - c. Perusahaan tidak dinyatakan pailit melalui putusan pengadilan;
 - d. Kegiatan usaha perusahaan tidak sedang dihentikan sementara;
 - e. Orang yang mewakili badan usaha tidak sedang menjalani sanksi pidana dan secara hukum mempunyai kapasitas untuk menandatangani Kontrak;
 - f. Memiliki sumber daya manusia/tenaga ahli, modal, peralatan dan fasilitas lain yang diperlukan dalam pelaksanaan penyediaan Barang dan/atau Jasa;
 - g. Perusahaan tidak sedang dikenakan sanksi oleh Bank Indonesia terkait dengan pelaksanaan Pengadaan sebelumnya di Bank Indonesia;
 - h. Memiliki alamat tetap dan jelas; dan
 - i. Seluruh dokumen yang disampaikan dan/atau diunggah pada aplikasi *E-Procurement* adalah benar dan merupakan *copy* dokumen asli.
- IV. Pendaftaran calon Peserta Tender dilakukan melalui <https://eprocurement.bi.go.id> dengan batas waktu pendaftaran mulai tanggal **24 s.d. 31 Juli 2025**, dengan melengkapi dokumen pendaftaran calon Peserta Tender dan mengunggah dokumen (tidak dalam bentuk *link*) ke <https://eprocurement.bi.go.id> yang terdiri dari:
 1. *Scan* surat permohonan untuk menjadi Peserta Tender yang ditandatangani oleh Direktur Utama/Direktur/Pimpinan/Penanggung Jawab atau yang mewakili perseroan yang berwenang sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam akta pendirian atau akta perubahannya (jika terdapat perubahan) diatas meterai Rp10.000,00.
 2. *Scan* Laporan Keuangan paling kurang Tahun 2024 yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik (KAP) dengan opini minimal Wajar dengan Pengecualian.
 3. *Scan* bukti pemenuhan kewajiban perpajakan paling kurang Tahun 2024.
 4. *Scan* sertifikasi KADIN dengan salah satu kualifikasi sebagaimana yang dipersyaratkan pada butir III.7.
 5. *Scan* surat pernyataan yang ditandatangani oleh Direktur Utama/Direktur/Pimpinan/Penanggung Jawab atau yang mewakili perseroan yang berwenang sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam akta pendirian atau akta perubahannya (jika terdapat perubahan) di atas meterai Rp10.000,00, yang memuat poin-poin pernyataan sebagaimana butir III.9. Seluruh poin pernyataan tersebut dinyatakan dalam satu Surat Pernyataan.

- V. Hanya perusahaan yang mendaftar dan telah mengunggah dokumen pendaftaran calon Peserta Tender secara lengkap serta memenuhi persyaratan melalui aplikasi *E-Procurement* Bank Indonesia, yang akan dievaluasi dan dipertimbangkan untuk diundang mengikuti proses Tender.
- VI. Dalam hal calon Peserta mengalami kendala selama mengunggah dokumen pendaftaran, silakan menghubungi petugas *helpdesk E-Procurement* pada nomor telepon (021) 2981 8551, (021) 2981 6272, (021) 2981 6889 dan (021) 2981 2756 atau melalui alamat *e-mail*: Helpdesk-rekanan-bi@bi.go.id.
- VII. Pelaksanaan Tender ini tunduk pada ketentuan pengadaan yang berlaku di Bank Indonesia dan persyaratan-persyaratan lain yang ditetapkan oleh Panitia Tender.

PANITIA TENDER

KOP PERUSAHAAN
SURAT PERMOHONAN

No. / /

Kepada :

Bank Indonesia

Jl. M. H. Thamrin No. 2

JAKARTA

Perihal: Permohonan Menjadi Peserta Tender

Dengan hormat,

Setelah kami membaca dan meneliti Pengumuman Tender No. tanggal, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama :

Jabatan : Direktur Utama/Direktur/Pimpinan/Penangguag Jawab Perusahaan

Dalam hal ini mewakili : PT.

Bersama ini kami mengajukan permohonan menjadi Peserta Tender Pengadaan

Kami menyatakan bahwa data yang kami sampaikan adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya, serta melepaskan Bank Indonesia dari semua gugatan hukum apabila di kemudian hari terdapat kesalahan dalam data kami dan menyadari sepenuhnya bahwa Peserta yang lulus seleksi yang dapat ikut serta dalam proses Tender berikutnya.

Demikian Surat Permohonan ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta,
Yang menyatakan,

Meterai Rp10.000,00

(.....)
Tanda-tangan Direktur Utama/
Direktur/ Pimpinan/ Penangguag
Jawab Perusahaan dan cap
perusahaan

KOP PERUSAHAAN
SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama :

Jabatan : Direktur Utama/ Direktur/ Pimpinan/ Penanggung Jawab Perusahaan

Dalam hal ini mewakili : PT.

Dalam rangka mengikuti Tender, dengan ini kami menyatakan bahwa:

1. Memenuhi kualifikasi sesuai dengan Barang/Jasa yang diadakan dan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
2. Memiliki pengalaman untuk menyediakan Barang dan/atau Jasa yang sama atau setara dengan Pekerjaan ini;
3. Perusahaan tidak dinyatakan pailit melalui putusan pengadilan;
4. Kegiatan usaha perusahaan tidak sedang dihentikan sementara;
5. Orang yang mewakili badan usaha tidak sedang menjalani sanksi pidana dan secara hukum mempunyai kapasitas untuk menandatangani Kontrak;
6. Memiliki sumber daya manusia/tenaga ahli, modal, peralatan dan fasilitas lain yang diperlukan dalam pelaksanaan penyediaan Barang dan/atau Jasa;
7. Perusahaan tidak sedang dikenakan sanksi oleh Bank Indonesia terkait dengan pelaksanaan Pengadaan sebelumnya di Bank Indonesia;
8. Memiliki alamat tetap dan jelas; dan
9. Seluruh dokumen yang disampaikan dan/atau diunggah pada aplikasi *E-Procurement* adalah benar dan merupakan *copy* dokumen asli.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dan kami bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran pernyataan tersebut di atas termasuk konsekuensinya apabila ternyata di kemudian hari pernyataan tersebut di atas terbukti tidak benar.

Jakarta,
Yang menyatakan,

Meterai Rp10.000,00

(.....)
Tanda-tangan Direktur Utama/
Direktur/ Pimpinan/ Penanggung
Jawab Perusahaan dan cap
perusahaan

Note: dalam hal yang menandatangani bukan Direktur Utama/ Direktur/ Pimpinan/ Penanggung Jawab Perusahaan yang berwenang sesuai Akta Pendirian dan/atau Akta Perubahan wajib dilampirkan Surat Kuasa kepada yang bersangkutan.