



PENGUMUMAN PELELANGAN

No. 22/16 /DPS-PPn2/PENG/B tanggal 10 September 2020

Bank Indonesia akan melaksanakan Pelelangan Pengadaan Pengembangan dan Pemeliharaan Bank Indonesia Fast Payment (BI-FAST) melalui aplikasi Bank Indonesia Sistem E-Procurement (<https://eprocurement.bi.go.id>), dengan ketentuan sebagai berikut:

I. Ruang Lingkup Pekerjaan antara lain meliputi:

A. Pihak Prinsipal :

Penyediaan lisensi dan instalasi *Instant Payment System* berikut seluruh komponen aplikasi *Instant Payment* termasuk *Third Party Software* (apabila ada) tetapi tidak termasuk *Operating System, Database, dan Application Server* dalam rangka memenuhi kebutuhan Bank Indonesia (*central infrastructure*) dan kebutuhan peserta BI-FAST (*participant infrastructure*), dengan cakupan minimal namun tidak terbatas pada fungsi *general Instant Payment System* sebagai berikut:

1. Fungsi Pengelolaan Kepesertaan;
2. Fungsi Pengelolaan Rekening dan Likuiditas Peserta;
3. Fungsi Transfer Kredit (Layanan Transfer Dana dengan menggunakan Nomor Rekening, Layanan Transfer Dana dengan menggunakan *Proxy Address*, Layanan *Bulk Kredit*, Layanan *Request for Payment*);
4. Fungsi Transfer Debit (Pengelolaan mandat (*e-mandate*), Layanan Transfer *Direct Debit*);
5. Fungsi *Proxy Addressing*;
6. Fungsi *Fraud Detection* dan AML/CFT;
7. Fungsi *Monitoring*;
8. Fungsi *Dispute Resolution*;
9. Fungsi Laporan;
10. Fungsi *Billing*;
11. Fungsi *Administrative Message*;
12. Fungsi *Interface* dengan Sistem Lain; dan
13. Fungsi *Setting Parameter* Sistem.

Pihak Prinsipal wajib menyediakan jasa *professional services* untuk pelaksanaan instalasi *Instant Payment System* berikut seluruh komponen yang diperlukan untuk menjalankan *Instant Payment System* di seluruh *environment* (*Development, Testing, Staging dan Production*).

B. Pelaksana Pekerjaan :

Pelaksana Pekerjaan adalah Mitra Kerja yang didukung oleh Prinsipal untuk melakukan Pekerjaan sebagai berikut:

1. Perencanaan dan Desain mencakup:

- a. Menyusun *Project Plan* dan *Project Management Plan*;
- b. Menyediakan *basic material* produk BI-FAST;
- c. Menyusun dokumen desain dan perhitungan kapasitas infrastruktur (*capacity planning*); dan
- d. Menyusun Dokumen Tahap Perencanaan dan Desain.

2. Pemrograman (Konfigurasi/Kustomisasi) dan Pengujian – Tahap I dan Tahap II, mencakup:

- a. Melakukan instalasi produk BI-FAST dan seluruh *software* pendukung (di luar *Operating System*);
- b. Melakukan konfigurasi, kustomisasi, penyusunan laporan dan tampilan *dashboard*;
- c. Menyiapkan *interface* (ESB, ETL, *direct connection*), ataupun metode *interface* lainnya) dengan aplikasi lain di Bank Indonesia melalui *Service Oriented Architecture* (SOA) atau manual;
- d. Menyiapkan konfigurasi data input untuk data *archiving*;
- e. Menyiapkan *environment* dan melaksanakan *Unit Test* atas seluruh modul hasil Pengembangan termasuk integrasi dan interim *solution* (apabila diperlukan) serta melakukan pengelolaan hasil pengujian dalam *application development and lifecycle management tools* yang disediakan;
- f. Menyiapkan *environment* dan mendukung pelaksanaan *System Integration Test* (SIT), *User Acceptance Test* (UAT), *Industrial Test, Performance Test, Vulnerability Assessment and Penetration Test* (VAPT), *Disaster Recovery* (DR) *Test*, dan *Non-Functional Test* lainnya termasuk penyiapan data pendukung dan perbaikan yang dibutuhkan untuk menyelesaikan temuan *test*;
- g. Menyiapkan *dummy data generator* dan aplikasi *client simulator* untuk mendukung pengujian;
- h. Menyusun Dokumen Tahapan Pemrograman & Pengujian serta menyusun Dokumen *Adjusted System User Manual* (SUM) dan *Adjusted Training Material*;
- i. Memberi dukungan dalam penyusunan *Standard Operating Procedure* (SOP);
- j. Menyusun Strategi dan Rencana *Data Conversion* serta Strategi dan Rencana Migrasi; dan
- k. Menyusun Strategi Persiapan *Live* dan Rencana *Cut Over* dengan melakukan analisis yang mencakup aplikasi, data, dan infrastruktur teknis, serta risiko.

3. Implementasi – Tahap I dan Tahap II, mencakup:

- a. Menyiapkan data untuk *Go-Live* yang meliputi langkah-langkah untuk melakukan *Data Conversion* dan *Data Migration* berdasarkan strategi yang telah disusun dan disetujui;
- b. Menyusun Rencana *Deployment* meliputi *Implementation Plan, Rollback Plan, dan Testing Plan*;
- c. Menyiapkan sistem untuk *Go-Live* yang meliputi Instalasi *Production Environment*, dan melakukan analisis kesiapan *Go-Live*;
- d. Menyiapkan dokumen pendukung lainnya yang dibutuhkan untuk tahapan *Go-Live* serta konsolidasi laporan hasil training yang dilakukan pada tahap sebelumnya; dan
- e. Menyusun dokumen Tahapan Implementasi.

4. Pasca implementasi, mencakup:

- a. Dukungan Implementasi Tahap I (*Corrective Action, Root Cause Analysis dan Defect Fixing, Preventive Maintenance dan Health Check, Daily Operation Support*);
- b. Garansi (*Corrective Action, Root Cause Analysis dan Defect Fixing, Preventive Maintenance, dan Health Check*);
- c. Pemeliharaan (*Corrective Action, Root Cause Analysis dan Defect Fixing, Preventive Maintenance dan Health Check*); dan
- d. *Daily Operation Support* (*on-site*) sesuai kebutuhan Bank Indonesia.

5. Ruang Lingkup Lainnya :

- a. Pihak Prinsipal dan/atau Pelaksana Pekerjaan wajib menyiapkan materi, melaksanakan dan/atau menjadi narasumber pelatihan untuk *Key User, IS Developers, IT/Project Team, Tester, IT Operation User & Administrator, Business User* atau *End User Training*;
- b. Pelaksana Pekerjaan wajib menyediakan *environment development* (dapat berupa *cloud*) selama masa pengembangan dan implementasi tahap I minimal sesuai dengan spesifikasi yang direkomendasikan oleh Pihak Prinsipal dan/atau standar Bank Indonesia;

Handwritten signature and initials at the bottom right corner.



- c. Pelaksana Pekerjaan harus membuat perjanjian dengan Pihak Prinsipal (*back to back agreement*) yang di dalamnya kurang lebih memuat:
 - 1) Ketentuan yang mewajibkan Pihak Prinsipal dan Pelaksana Pekerjaan untuk sepenuhnya bekerjasama satu dengan lainnya untuk memastikan penyelesaian Pekerjaan sesuai jadwal dan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia;
 - 2) Ketentuan yang menyatakan bahwa Pihak Prinsipal wajib memberikan dukungan penuh terhadap seluruh aspek Pekerjaan kepada Pelaksana Pekerjaan meliputi hal-hal minimal namun tidak terbatas pada dukungan terkait:
 - i. Ketersediaan lisensi produk BI-FAST beserta komponen pendukungnya termasuk *Third Party Software* (apabila ada) tetapi tidak termasuk *Operating System, Database, dan Application Server* beserta informasi terkait dengan *roadmap* rilis;
 - ii. Ketersediaan SDM Pihak Prinsipal dalam mendukung ruang lingkup pekerjaan Pelaksana Pekerjaan sebagaimana huruf A angka 2;
 - iii. *Transfer knowledge* dari Pihak Prinsipal kepada Pelaksana Pekerjaan terkait Produk *Instant Payment*; dan
 - iv. *Annual Technical Support (ATS)* dan *patch* produk BI-FAST.
 - 3) Perjanjian tersebut wajib disampaikan kepada Bank Indonesia setelah penerbitan Surat Penunjukan Pelaksana Pekerjaan dan sebelum penandatanganan Perjanjian Pekerjaan dengan Bank Indonesia;
 6. **Pelaksana Pekerjaan**, yang didukung oleh pernyataan tertulis dari Pihak Prinsipal, harus memastikan bahwa risiko untuk Bank Indonesia dalam menggunakan produk BI-FAST, *Third Party Software* dan *Add-ons* paling minimal untuk menjaga kelangsungan rencana bisnis dengan tetap melindungi hak cipta. Perlindungan tersebut dapat berupa penyimpanan produk BI-FAST dalam *Escrow* atau solusi lain yang dapat diterima oleh Bank Indonesia. Sedangkan *source code* hasil kustomisasi produk BI-FAST, *Third Party Software* dan *Add-ons* yang sepenuhnya merupakan milik Bank Indonesia disimpan oleh Bank Indonesia.
- II. Pagu anggaran sebesar **Rp428.774.702.184,76** (empat ratus dua puluh delapan miliar tujuh ratus tujuh puluh empat juta tujuh ratus dua ribu seratus delapan puluh empat Rupiah tujuh puluh enam sen) sudah termasuk PPN 10%.
- III. Persyaratan untuk menjadi peserta pelelangan
- A. Peserta merupakan Perusahaan Mitra Kerja Prinsipal
1. Berbentuk Perseroan Terbatas (PT), terdaftar pada aplikasi *e-procurement* (<https://eprocurement.bi.go.id>) dan merupakan perusahaan yang berkedudukan di Indonesia;
 2. Memiliki pengalaman dalam pengembangan dan implementasi *Instant Payment System* atau *Real Time Payment System* atau sistem aplikasi yang sejenis (seperti *Real Time Gross Settlement (RTGS)*, Sistem Kliring Nasional (SKN)/ *Automated Clearing House (ACH)*, *Payment Switch*, atau *Payment Processing*) minimal 1 (satu) kali selama 5 (lima) tahun terakhir;
 3. Merupakan Mitra Kerja yang mendapatkan rekomendasi dan dukungan dari Pihak Prinsipal (termasuk solusi untuk seluruh fungsi meliputi *Add-on* dan *Third Party Software*) dalam bentuk surat resmi ke Bank Indonesia khusus untuk mengikuti Pekerjaan ini;
 4. Memiliki tenaga ahli sesuai kualifikasi yang dipersyaratkan selama jangka waktu yang telah ditetapkan;
 5. Memiliki tenaga ahli yang memiliki pengalaman *Instant Payment System* atau *Real Time Payment System* atau sistem aplikasi yang sejenis (seperti *Real Time Gross Settlement (RTGS)*, Sistem Kliring Nasional (SKN)/ *Automated Clearing House (ACH)*, *Payment Switch*, atau *Payment Processing*) minimal 1 (satu) kali selama 5 (lima) tahun terakhir;
 6. Bersedia menempatkan tenaga ahli profesional bekerja secara *on-site* di Bank Indonesia sampai berakhirnya Masa Pemeliharaan; dan
 7. Memiliki semua perizinan yang dibutuhkan untuk menyediakan barang dan jasa, berikut untuk pelaksanaan Garansi dan Pemeliharaan termasuk izin-izin yang dipersyaratkan berdasarkan hukum Indonesia untuk menyediakan barang dan jasa, dan pelaksanaan Garansi dan Pemeliharaan tersebut.
- B. Kriteria Prinsipal
1. Merupakan penyedia *Instant Payment System* dan pernah melakukan implementasi di suatu negara (minimal 1 negara);
 2. Memiliki tenaga ahli sesuai kualifikasi yang dipersyaratkan selama jangka waktu yang telah ditetapkan; dan
 3. Bersedia menempatkan tenaga ahli profesional bekerja secara *on-site* di Bank Indonesia sampai berakhirnya Masa Pemeliharaan.
- C. Kriteria Produk
1. Solusi yang ditawarkan telah diimplementasikan minimal di 1 (satu) negara;
 2. Solusi harus bersifat *on-premise* di Kantor Pusat, DC dan DRC Bank Indonesia;
 3. Lisensi tidak terbatas pada jumlah *environment* ataupun jumlah partisipan; dan
 4. Dalam rangka memenuhi spesifikasi fungsional, beberapa fungsi diperkenankan menggunakan *Add-ons* dan/atau *Third Party Software* seminimal mungkin yang ditunjuk oleh Pihak Prinsipal dan harus dinyatakan dari awal proses penawaran.
- IV. Persyaratan pendaftaran :
- Mengunggah (*upload*) dokumen-dokumen sebagai berikut :
- A. Surat Permohonan menjadi peserta Pelelangan bermeterai Rp6.000,00.
- B. Surat bermeterai Rp6.000,00 yang memuat pernyataan bahwa :
1. Perusahaan berkedudukan di Indonesia;
 2. Perusahaan memiliki pengalaman untuk menyediakan Barang dan/atau Jasa yang sama seperti *Real Time Gross Settlement (RTGS)*, Sistem Kliring Nasional (SKN)/ *Automated Clearing House (ACH)*, *Payment Switch*, atau *Payment Processing*) minimal 1 (satu) kali selama 5 (lima) tahun terakhir atau setara dengan Pekerjaan ini;
 3. Perusahaan tidak dinyatakan pailit melalui suatu keputusan pengadilan;
 4. Kegiatan usaha Perusahaan tidak sedang dihentikan sementara;
 5. Orang yang berwenang mewakili badan usaha tidak sedang menjalani sanksi pidana, dan secara hukum mempunyai kapasitas menandatangani kontrak;
 6. Perusahaan memiliki sumber daya manusia yang ahli dan berpengalaman di bidangnya yang merupakan lulusan perguruan tinggi, modal, peralatan dan fasilitas lain yang diperlukan dalam pelaksanaan penyediaan jasa konsultasi di bidang pengembangan sistem informasi;
 7. Perusahaan tidak sedang dikenakan sanksi oleh Bank Indonesia terkait dengan pelaksanaan pengadaan sebelumnya di Bank Indonesia;
 8. Perusahaan telah memenuhi kewajiban perpajakan tahun terakhir (2019);
 9. Perusahaan bersedia dan dapat bekerja sama dengan pihak-pihak lain yang terkait dengan pelaksanaan pekerjaan, dan akan menyediakan tenaga ahli pelaksana pengembangan sampai dengan berakhirnya pekerjaan;
 10. Seluruh dokumen yang disampaikan dan/atau diunggah pada aplikasi *e-procurement* adalah benar.
- C. Surat dukungan dari Pihak Prinsipal (termasuk solusi untuk seluruh fungsi meliputi *Add-on* dan *Third Party Software*) dalam bentuk surat resmi ke Bank Indonesia khusus untuk mengikuti Pekerjaan ini.

Handwritten signature and initials in blue ink.



D. Pernyataan dari Prinsipal bahwa solusi *Instant Payment System* yang diajukan adalah telah diimplementasikan di suatu negara (minimal 1 negara).

V. Pendaftaran calon peserta dimulai tanggal **11 s.d. 18 September 2020** melalui <https://eprocurement.bi.go.id>.

VI. Hanya perusahaan yang mendaftar dan telah meng-*upload* dokumen pendaftaran calon peserta Pelelangan secara lengkap serta memenuhi persyaratan ke dalam aplikasi *E-Procurement*, yang akan dievaluasi dan dipertimbangkan untuk diundang mengikuti proses Pelelangan selanjutnya.

VII. Dalam hal calon peserta mengalami kendala selama mengunggah dokumen pendaftaran, silakan menghubungi petugas *helpdesk e-procurement* dengan informasi sebagai berikut:

No.	Alamat email	Nomor telepon
1	hdbispro_resa@bi.go.id	(021) 2981 8551/6272/2756
2	hdbispro_janter@bi.go.id	
3	hdbispro_ladyana@bi.go.id	

VIII. Pelaksanaan Pelelangan ini tunduk pada ketentuan pengadaan yang berlaku di Bank Indonesia dan persyaratan-persyaratan lain yang ditetapkan oleh Panitia Pelelangan.

PANITIA PELELANGAN

