

PENGUMUMAN *REQUEST FOR INFORMATION* (RFI)

Bank Indonesia akan mengadakan Pengadaan Sewa Layanan *One-Time Password* (OTP) untuk *WhatsApp for Business* dan SMS di Bank Indonesia Tahun Anggaran 2026, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Ruang Lingkup Pekerjaan meliputi:

Ruang lingkup pekerjaan adalah melakukan penyediaan layanan OTP dan sewa layanan OTP untuk *whatsapp for business* dan SMS, dengan rincian sebagaimana KAK

2. Persyaratan Calon Peserta Pengadaan terdiri dari:

- a. Peserta adalah rekanan Bank Indonesia yang terdaftar pada aplikasi e-procurement dan dalam hal memiliki historis kontrak dengan Bank Indonesia dalam 3 (tiga) tahun terakhir, peserta memiliki kinerja mayoritas baik pada akhir tahun kontrak periode tahun 2022-2025
- b. Merupakan Perusahaan yang berstatus badan hukum "Perseroan Terbatas".
- c. Merupakan *Business Solution Provider* (BSP) dari META/*WhatsApp* untuk layanan *WhatsApp Business API* (WABA) di Indonesia.
- d. Memiliki pengalaman dalam melakukan penyediaan sewa layanan OTP untuk *WhatsApp for Business* dan SMS paling kurang 1 (satu) pekerjaan pada Maret 2023 s.d Maret 2026 yang dibuktikan dengan bukti kontrak/SPK/PO/SPPP.
- e. Telah memenuhi kewajiban perpajakan tahun 2024 dengan menyampaikan paling kurang bukti penerimaan yang diterbitkan oleh Dirjen Pajak (DJP) atas pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT).
- f. Memiliki laporan keuangan tahun 2024 yang telah diaudit oleh KAP dengan opini minimal wajar dengan pengecualian.
- g. Memiliki bidang usaha yang sesuai dengan lingkup pekerjaan yang dipersyaratkan, dibuktikan dengan minimal 1 (satu) Kode KBLI sebagai berikut:
 - 1) 63122 – Portal Web dan/atau Platform Digital dengan Tujuan Komersial
 - 2) 62019 – Aktivitas Pemrograman Komputer Lainnya
 - 3) 61999 – Aktivitas Telekomunikasi Lainnya
- h. Peserta memiliki tenaga ahli sebagaimana KAK.
- i. Menyampaikan surat pernyataan untuk mengikuti pengadaan ini.
 - 1) Perusahaan tidak dinyatakan pailit melalui suatu keputusan pengadilan;
 - 2) Kegiatan usaha perusahaan tidak sedang dihentikan sementara;
 - 3) Orang yang mewakili badan usaha tidak sedang menjalani sanksi pidana dan secara hukum mempunyai kapasitas menandatangani kontrak;
 - 4) Memiliki sumber daya manusia, modal, peralatan, dan fasilitas lain yang diperlukan dalam pelaksanaan penyediaan barang dan/atau jasa;
 - 5) Perusahaan tidak sedang dikenakan sanksi oleh Bank Indonesia terkait dengan pelaksanaan Pengadaan sebelumnya di Bank Indonesia; dan
 - 6) Seluruh dokumen yang disampaikan dan/atau diunggah pada aplikasi E-Procurement adalah benar dan merupakan copy dokumen asli.
 - 7) Seluruh Infrastruktur pemrosesan utama dan penyimpanan log operasional milik Penyedia Jasa/BSP harus berada di dalam wilayah hukum Republik Indonesia

Apabila terdapat perusahaan yang berminat untuk mengikuti pengadaan, maka untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Bank Indonesia melalui e-mail lanin@bi.go.id dan mnur.i.i@bi.go.id dengan batas waktu penyampaian RFI ditetapkan mulai tanggal 16 April 2026 sampai dengan 23 April 2026, dengan melengkapi dokumen sebagai berikut:

- a. Bukti Kontrak/SPK/PO Pengalaman Perusahaan
- b. *Bill of Quantity*
- c. Surat Pernyataan

Calon peserta yang akan dievaluasi dan dipertimbangkan untuk diundang mengikuti proses pengadaan adalah calon peserta yang telah menyampaikan dokumen secara lengkap dan memenuhi persyaratan.

Divisi *Advisory* dan Persiapan Pengadaan Barang dan
Jasa Strategis dan Kritisal
DEPARTEMEN MANAJEMEN DAN *ADVISORY*
PENGADAAN