

PENGUMUMAN *REQUEST FOR INFORMATION* (RFI)

Bank Indonesia akan mengadakan Pengadaan *Media Monitoring Tools* Tahun 2026 dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Ruang Lingkup Pekerjaan:

a. Pekerjaan lumpsum

- 1) Melakukan penyediaan *subscription Media Monitoring tools* Bank Indonesia dalam rangka pemenuhan *use case perception engineering* RIKABI.
- 2) Melakukan implementasi *Media Monitoring tools* serta aplikasi pendukung dalam rangka pemenuhan *use case* RIKABI.
- 3) Fitur pendukung *dashboard* mencakup:
 - a) Fasilitas *search engine* untuk memudahkan filtrasi/memeroleh data dan/atau informasi.
 - b) Fitur *chatbot* AI Assistant dengan basis data pertanyaan dan jawaban yang relevan dengan asesmen komunikasi, yang memiliki kemampuan:
 - (1) Asesmen:
 - (a) Kemampuan memahami input teks, suara, gambar dan video.
 - (b) Kemampuan mengevaluasi struktur kalimat, pilihan kata, dan koherensi.
 - (c) Kemampuan memberikan umpan balik yang spesifik dan konstruktif.
 - (d) Kemampuan beradaptasi dengan berbagai gaya komunikasi.
 - (e) Kemampuan memahami dan merespon pertanyaan dalam bahasa sehari-hari dengan akurat.
 - (f) Kemampuan menganalisis data dan memberikan wawasan yang berguna berdasarkan informasi yang tersedia.
 - (2) *Personalization*:
 - (a) Kemampuan menyesuaikan pertanyaan dan umpan balik berdasarkan profil pengguna.
 - (b) Kemampuan berkomunikasi dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris untuk menjangkau lebih banyak pengguna.
 - (c) Kemampuan belajar dari interaksi sebelumnya dengan pengguna untuk meningkatkan kualitas respons di masa depan.
 - (3) Data:
 - (a) Menyimpan interaksi Fitur AI Assistant.
 - (b) Kemampuan menyimpan data hasil asesmen secara aman.
 - (4) Kinerja:
 - (a) Waktu respons yang cepat.
 - (b) Tingkat akurasi yang tinggi dalam memahami dan mengevaluasi input pengguna.
 - (c) Skalabilitas untuk menampung jumlah pengguna.
 - c) Menu *reporting* yang dapat diubah (*convert*) paling kurang dalam format excel (tabel dan grafik).
 - d) Menyediakan *slot* klastering 20 topik dengan masing-masing topik paling kurang dapat memuat *queries*. Topik tersebut dapat berkembang dalam hal terdapat kebutuhan data dan/atau informasi baru.
- 4) Menyampaikan laporan secara harian, mingguan, bulanan, triwulanan, dan sesuai periode waktu laporan yang diperlukan BI, yang mencakup 2 garis besar sebagai berikut:
 - a) Hasil perhitungan indikator-indikator pengukuran ekspos di media.
 - b) Informasi deskriptif dan/atau eksplanatif atas perhitungan di poin a).
- 5) Peringatan (*alert*) melalui WhatsApp dan/atau *email* **terkait** isu/pemberitaan BI yang berpotensi negatif/positif dapat memengaruhi kebijakan, reputasi, dan kredibilitas lembaga sesuai dengan parameter yang akan disepakati BI dan pelaksana pekerjaan secara harian.
- 6) Menyediakan *database* pemberitaan BI di media cetak dan *online* paling kurang dalam rentang waktu setahun kebelakang dimulai dari BAST.
- 7) Menyediakan jasa *Professional Service Media Monitoring tools* dari Prinsipal dengan kebutuhan untuk *role strategic analyst* sebagai berikut:
 - a) Memiliki kualifikasi sebagai berikut:
 - (1) Minimal berpendidikan setingkat sarjana (strata 1).
 - (2) Pengalaman minimal 2 (dua) tahun dalam melakukan analisis komunikasi di media massa dan media sosial untuk lembaga publik relevan.
 - b) Menyampaikan laporan tepat waktu sebagaimana **butir a.4).**
 - c) Memberikan saran dan bantuan langsung untuk menyelesaikan isu dan tantangan data dan analitik yang kompleks.
 - d) Merancang dan menerapkan kontrol keamanan, autentikasi, otorisasi, dan audit pada *Media Monitoring tools*.
 - e) Memberikan pelatihan dan *sharing knowledge* kepada Pemberi Tugas serta Pelaksana Pekerjaan.
 - f) Memberikan respons konsultasi dalam 24/7.

b. Pekerjaan Harga Satuan

- 1) Batas waktu penerbitan surat pemesanan pekerjaan harga satuan adalah 12 (dua belas) bulan terhitung sejak tanggal Surat Pemberitahuan Pekerjaan Lumpsum.
- 2) Jangka waktu untuk masing-masing pekerjaan harga satuan akan ditetapkan dalam masing-masing surat pemesanan.

- 3) Menyusun laporan terhadap topik-topik khusus secara *ad hoc* sesuai dengan kebutuhan BI.
2. Lokasi Pekerjaan adalah di Kantor Pusat Bank Indonesia (Koperbi) Jakarta.
3. Persyaratan Calon Peserta Pengadaan terdiri dari:
- Merupakan Perusahaan yang berbentuk badan usaha.
 - Merupakan perusahaan yang mempunyai sertifikasi KADIN dengan kualifikasi minimal (M) Menengah dengan minimal salah satu klasifikasi sebagai berikut:

KODE	KLASIFIKASI
30501	Teknologi Informasi
20501	Jasa Teknologi Informasi
10704	Teknologi dan Sistem Informasi
15C01	Jasa Teknologi dan Sistem Informasi
1030501	Aplikasi Komputer
62029	Aktivitas Konsultasi Komputer dan Manajemen Fasilitas Komputer Lainnya
62090	Aktivitas Teknologi Informasi dan Jasa Komputer Lainnya
62019	Aktivitas Pemrograman Komputer Lainnya

- Perusahaan memiliki pengalaman penyediaan dan instalasi/pemeliharaan Media Monitoring tools minimal 3 (kali) kali dalam periode Juli 2023 s.d Juni 2026 yang dibuktikan dengan dokumen kontrak/purchase order/spk dan dokumen penjelasan.
 - Dalam hal memiliki historis kontrak dengan Bank Indonesia dalam 2 (dua) tahun terakhir (Juli 2024 - Juni 2026), perusahaan memiliki kinerja secara umum Baik.
 - Memiliki laporan keuangan Tahun 2025.
 - Perusahaan telah memenuhi kewajiban perpajakan tahun 2025.
 - Persyaratan lainnya:
 - Perusahaan tidak dinyatakan pailit melalui suatu keputusan pengadilan.
 - Kegiatan usaha perusahaan tidak sedang dihentikan sementara.
 - Orang yang berwenang mewakili badan usaha tidak sedang menjalani sanksi pidana, dan secara hukum mempunyai kapasitas menandatangani kontrak.
 - Memiliki sumber daya manusia/tenaga ahli, modal, peralatan, dan fasilitas lain yang diperlukan dalam pelaksanaan penyediaan Barang dan/atau Jasa.
 - Tidak sedang dikenakan sanksi terkait dengan pelaksanaan Pengadaan sebelumnya oleh Bank Indonesia.
 - Tidak memiliki hubungan afiliasi dengan peserta lain yang ikut pada pengadaan ini dalam bentuk kesamaan kepengurusan dan kepemilikan.
 - Peserta adalah perusahaan yang telah terdaftar sebagai rekanan Bank Indonesia dalam sistem *E-Procurement*.
 - Apabila terdapat perusahaan yang berminat untuk mengikuti pengadaan, maka untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Bank Indonesia melalui email hanoum_s@bi.go.id dan yazid_ka.i@bi.go.id dengan batas waktu penyampaian RFI ditetapkan mulai tanggal 24 Juli s.d. 29 Juli 2026, dengan melengkapi dokumen sebagai berikut:
 - Scan Nomor Induk Berusaha (NIB) perusahaan sesuai persyaratan sebagaimana poin 4.a.
 - Scan sertifikasi KADIN dengan kualifikasi (M) Menengah sesuai persyaratan sebagaimana poin 4.b.
 - Scan perjanjian/kontrak/Surat Perintah Kerja dan dokumen pendukung lainnya terkait pengalaman penyediaan dan instalasi/pemeliharaan Media Monitoring tools minimal 3 (kali) kali sejenis sesuai poin 4.c.
 - Scan laporan keuangan tahun 2025 sebagaimana poin 4.e.
 - Scan bukti pembayaran pajak badan usaha tahun 2025 sebagaimana poin 4.f.
 - Scan asli surat pernyataan yang ditandatangani oleh Direktur Utama/Direktur/Pimpinan/Penanggung Jawab atau yang mewakili perseroan sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam akta pendirian atau akta perubahannya (jika terdapat perubahan) di atas meterai Rp10.000,00 yang menyatakan bahwa perusahaan:
 - Perusahaan tidak dinyatakan pailit melalui suatu keputusan pengadilan.
 - Kegiatan usaha perusahaan tidak sedang dihentikan sementara.
 - Orang yang berwenang mewakili badan usaha tidak sedang menjalani sanksi pidana, dan secara hukum mempunyai kapasitas menandatangani kontrak.
 - Memiliki sumber daya manusia/tenaga ahli, modal, peralatan, dan fasilitas lain yang diperlukan dalam pelaksanaan penyediaan Barang dan/atau Jasa.
 - Tidak sedang dikenakan sanksi terkait dengan pelaksanaan Pengadaan sebelumnya oleh Bank Indonesia.
 - Tidak memiliki hubungan afiliasi dengan peserta lain yang ikut pada pengadaan ini dalam bentuk kesamaan kepengurusan dan kepemilikan.
- Seluruh pernyataan 1) s.d. 6) di atas dinyatakan dalam 1 (satu) Surat Pernyataan.
6. Calon peserta yang akan dievaluasi dan dipertimbangkan untuk diundang mengikuti proses pengadaan adalah calon peserta yang telah menyampaikan dokumen secara lengkap dan memenuhi persyaratan.
7. Pelaksanaan RFI bukan merupakan bagian dalam proses pengadaan, sehingga Perusahaan yang menyampaikan dokumen pada pelaksanaan RFI tidak serta merta memenuhi prakualifikasi apabila mendaftar menjadi peserta dan dinyatakan memenuhi kriteria pada proses pengadaan yang dilakukan oleh Bank Indonesia kemudian.

Divisi *Advisory* dan Persiapan Pengadaan Barang
dan Jasa Umum
**DEPARTEMEN MANAJEMEN DAN *ADVISORY*
PENGADAAN**

He
9