

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) TRIWULAN I - 2023

RINGKASAN EKSEKUTIF

- Total **25.418** permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, Visitor Center, Media Sosial, Surat, Portal, LAPORI, maupun melalui E-mail bicara@bi.go.id dan rata-rata dijawab kurang dari 1 (satu) hari kerja
- 88,83%** pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan
- Pertanyaan **terkait seputar uang Rupiah** menjadi topik informasi yang paling banyak ditanyakan *stakeholder*
- Selama periode Triwulan I tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Triwulan I 2023 sebanyak 59 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

< 1HK
Solved 

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu kurang dari **1 hari kerja**

88,83% STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

7 HOT TOPIK



MEDIA KOMUNIKASI

Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Telepon (35,40%)**

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (61,37%)**

*Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON

Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (41,54%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 83%