

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) APRIL 2023

87,14 % STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

1,2 JAM Solved

Pemohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1,2 Jam**

- Selama periode April 2023 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama April sebanyak 17 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

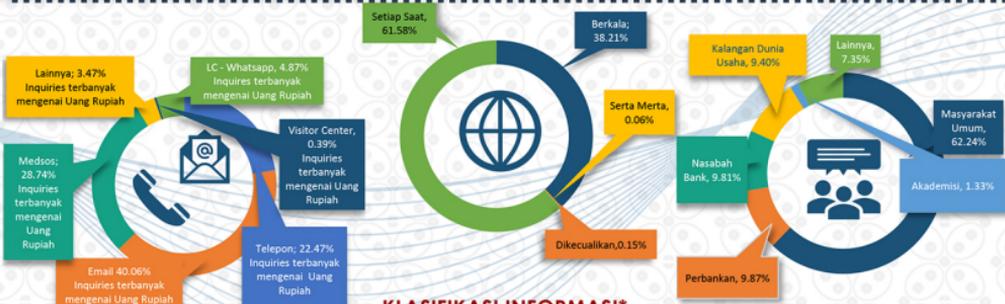
7 HOT TOPIK



11.257 Tiket

APRIL 2023

permohonan informasi yang telah dilayani.



Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (61,58%)**

*Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik

MEDIA KOMUNIKASI
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Email (40,06%)**

KATEGORI PEMOHON
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (62,24%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan Stakeholders Experience Index (SXI) dengan Target 83%

