

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) TRIWULAN IV - 2019

RINGKASAN EKSEKUTIF

- Total **18.073** permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, Visitor Center, Media Sosial, Surat maupun melalui E-mail bicara@bi.go.id dan rata-rata dijawab kurang dari 1 (satu) hari kerja
- 87.23%** pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan
- Pertanyaan seputar **Otoritas Jasa Keuangan – SLIK** menjadi topik informasi yang paling banyak ditanyakan stakeholder

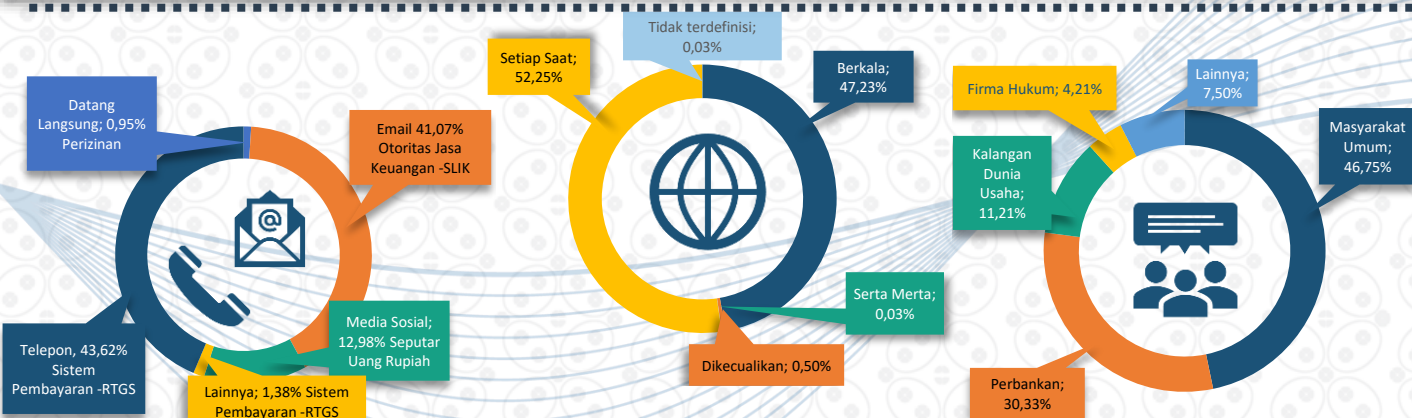
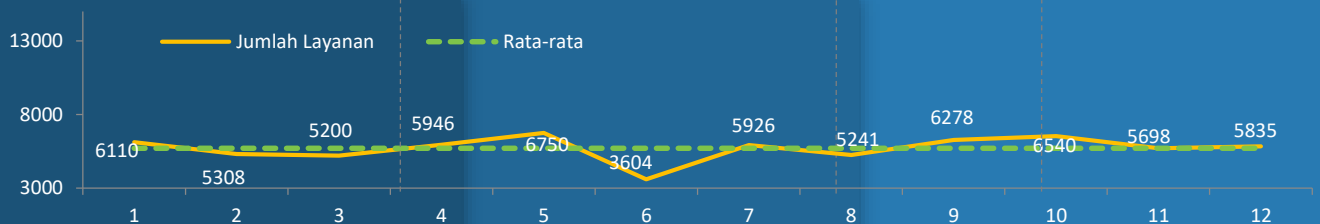
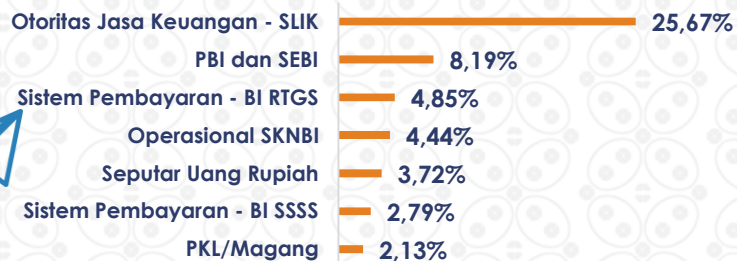
1HK
Solved 

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1 hari kerja**

87,23 % STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Satisfaction Index (SSI)***

7 HOT TOPIK 



KLASIFIKASI INFORMASI*
Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Tersedia Setiap Saat (52.25%)**

*Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (46.75%)**

MEDIA KOMUNIKASI
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Telepon (43.62%)**

* Mulai 1 Januari 2019, Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Satisfaction Index (SSI)* dengan Target 82%

