

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) TRIWULAN IV - 2018

RINGKASAN EKSEKUTIF

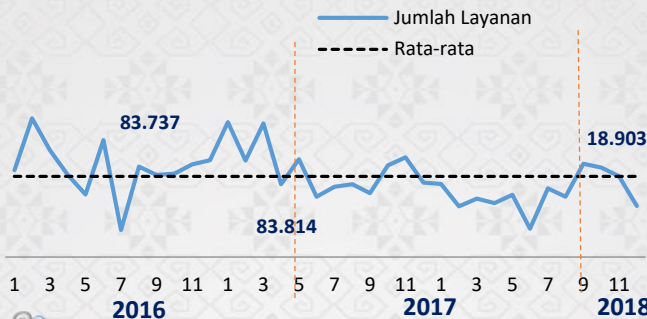
- Total **18.903** permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, Visitor Center, Media Sosial, Surat maupun melalui E-mail bicara@bi.go.id dan rata-rata dijawab kurang dari 1 (satu) hari kerja
- 87,49%** pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan
- Pertanyaan seputar **Sistem Pembayaran – BI RTGS** menjadi topik informasi yang paling banyak ditanyakan *stakeholders*



87,49%
STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap pelayanan Layanan Informasi Publik

diukur menggunakan *Stakeholders Satisfaction Index (SSI)**



18.903
Tiket

Triwulan IV - 2018, 18.903 permohonan informasi telah dilayani.



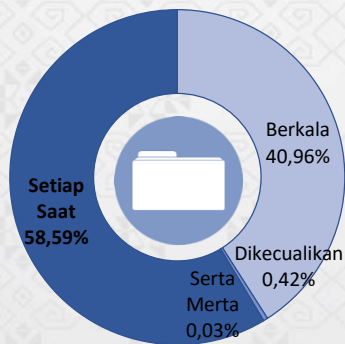
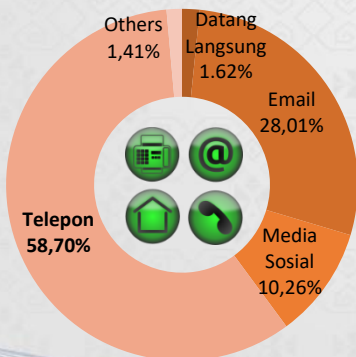
1 HK

Solved

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1 hari kerja**

MEDIA KOMUNIKASI

Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Telepon (58.70%)**



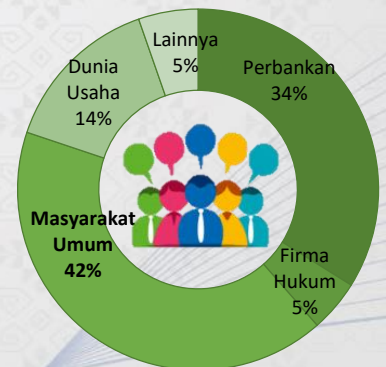
KLASIFIKASI INFORMASI*

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **'Setiap Saat'**.

*Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON

Mayoritas pemohon informasi berasal dari **Masyarakat Umum (42%)**



AWARDS



Mulai 1 Januari 2018, Pengukuran Kepuasan *Stakeholders* Menggunakan *Stakeholders Satisfaction Index (SSI)* dengan Target 80%

7 HOT TOPIK



DISUSUN OLEH: DEPARTEMEN KOMUNIKASI