

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) TRIWULAN II - 2019

RINGKASAN EKSEKUTIF

- Total **16.300** permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, Visitor Center, Media Sosial, Surat maupun melalui E-mail bicara@bi.go.id dan rata-rata dijawab kurang dari 1 (satu) hari kerja
- 87.05%** pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan
- Pertanyaan seputar **IDI Historis** menjadi topik informasi yang paling banyak ditanyakan *stakeholder*

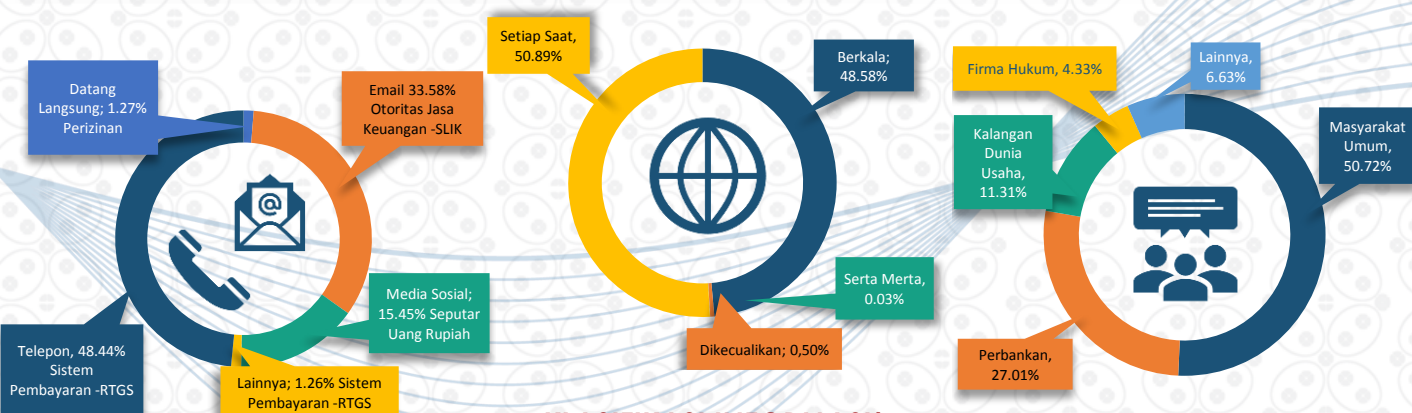
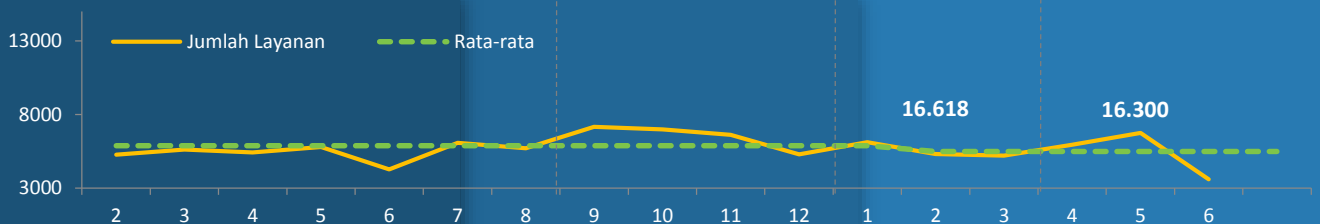
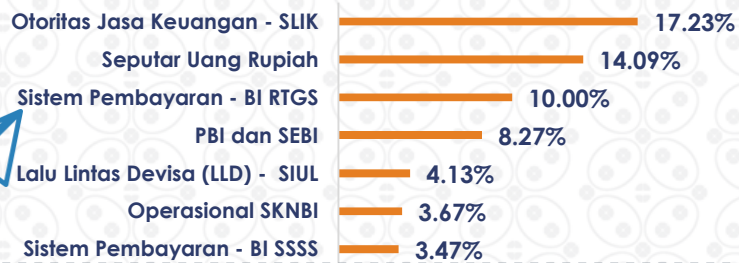
1HK
Solved 

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1 hari kerja**

87,05 % STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Satisfaction Index (SSI)***

7 HOT TOPIK



MEDIA KOMUNIKASI

Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Telepon (48.44%)**

KLASIFIKASI INFORMASI*
Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Tersedia Setiap Saat (50.89%)**

*Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON

Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (50.72%)**

* Mulai 1 Januari 2019, Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Satisfaction Index (SSI)* dengan Target 82%

