

# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) TRIWULAN IV - 2024

## RINGKASAN EKSEKUTIF

- Total **20.810** permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, Visitor Center, Media Sosial, Surat, Portal, LAPORI!, maupun melalui E-mail [bicara@bi.go.id](mailto:bicara@bi.go.id) dan rata-rata dijawab kurang dari 1 (satu) hari kerja
- 94,93%** pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan
- Pertanyaan **terkait seputar uang Rupiah** menjadi topik informasi yang paling banyak ditanyakan *stakeholder*
- Selama periode Triwulan IV tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Triwulan IV 2024 sebanyak 124 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

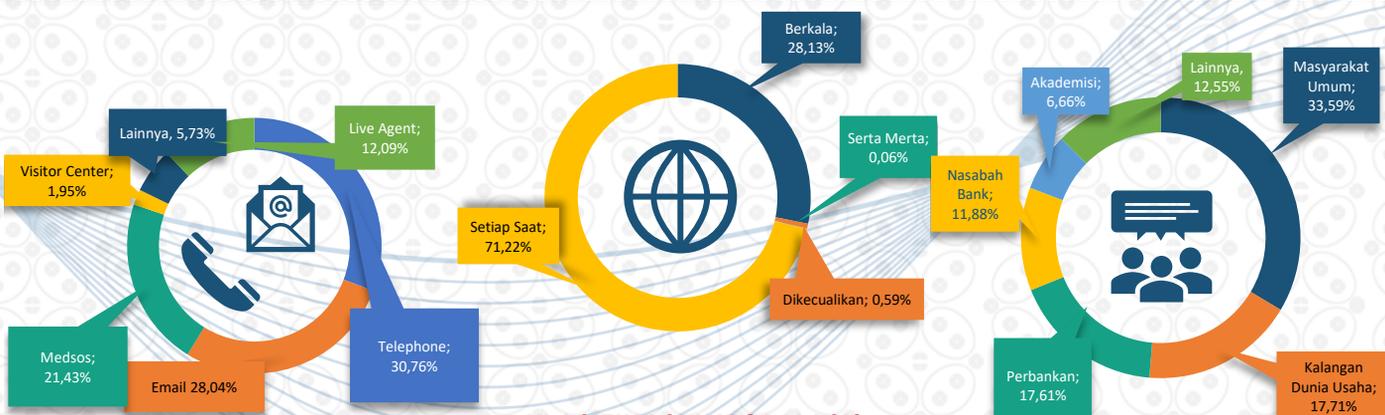
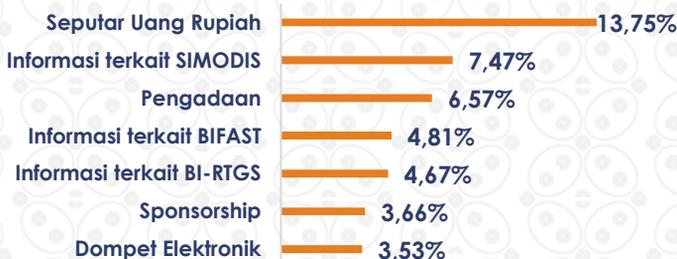
**< 1HK**  
**Solved** 

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu kurang dari **1 hari kerja**

## 94,93% STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)\***

## 7 HOT TOPIK



**MEDIA KOMUNIKASI**  
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Telepon (30,76%)**

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (71,22%)**

\*Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik

**KATEGORI PEMOHON**  
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (33,59%)**

\* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 84%