

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) TRIWULAN II - 2025

RINGKASAN EKSEKUTIF

- Total **20.479** permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, Visitor Center, Media Sosial, Surat, Portal, LAPORI!, maupun melalui E-mail bicara@bi.go.id dan rata-rata dijawab kurang dari 1 (satu) hari kerja
- 94,94%** pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan
- Pertanyaan **terkait seputar uang Rupiah** menjadi topik informasi yang paling banyak ditanyakan *stakeholder*
- Selama periode Triwulan II tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Triwulan II 2025 sebanyak 101 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

< 1HK
Solved 

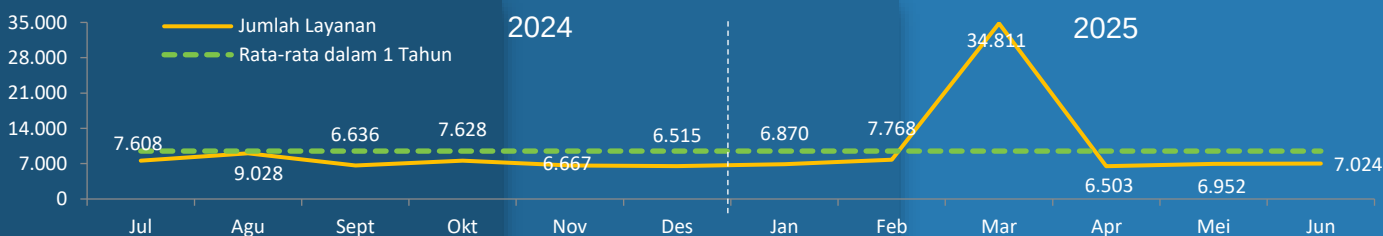
Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu kurang dari **1 hari kerja**

94,94% STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

7 HOT TOPIK

Seputar Uang Rupiah	17,05%
Informasi terkait SIMODIS	6,51%
Informasi Terkait Dompel...	6,16%
Informasi terkait BIFAST	4,81%
Informasi terkait BI-RTGS	4,55%
PKL/Magang	4,46%
Lowongan Pekerjaan	4,20%



MEDIA KOMUNIKASI

Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **email (31,84%)**

KLASIFIKASI INFORMASI**

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (68,15%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON

Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (38,73%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 84%