

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) JUNI 2025

95,79% STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

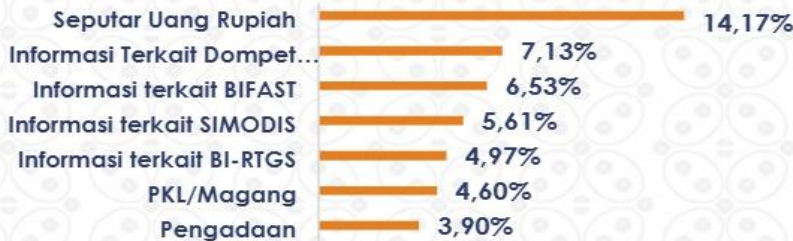
1,9 JAM Solved



Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1,9 Jam**

- Selama periode Juni 2025 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Juni sebanyak 33 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

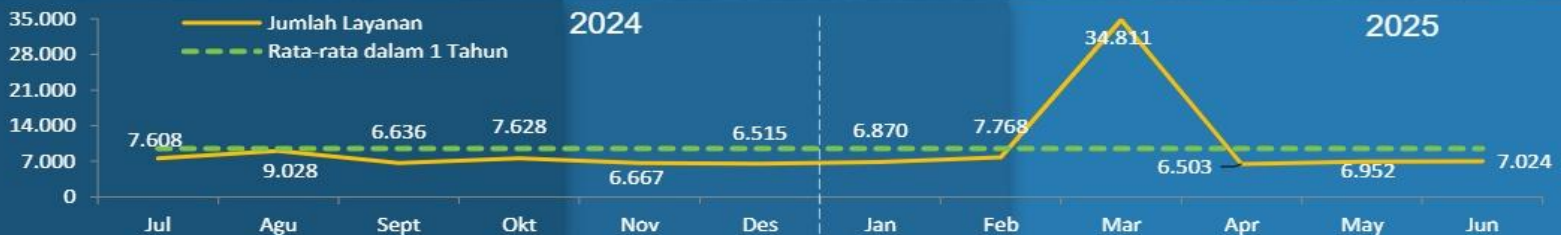
7 HOT TOPIK



7.024 Tiket

JUNI 2025

permohonan informasi yang telah dilayani.



MEDIA KOMUNIKASI
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **email (33,24%)**

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (71,70%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (35,71%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 84%