

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) JULI 2025

96,48% STAKEHOLDERS



Menyatakan **PUAS**
terhadap Layanan Informasi Publik
Bank Indonesia yang
diukur menggunakan
Stakeholders Experience Index (SXI)*



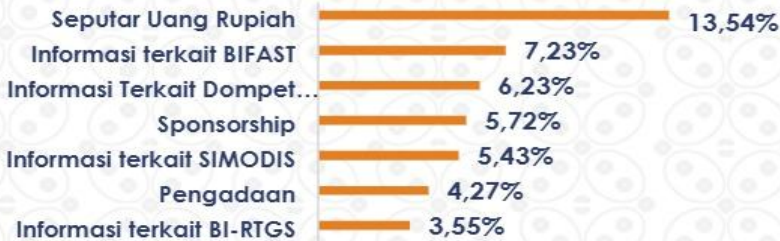
**2,6 JAM
Solved**



Permohonan Informasi Publik diselesaikan
(rata-rata) dalam waktu **2,6 Jam**

- Selama periode Juli 2025 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Juli sebanyak 62 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

7 HOT TOPIK



**7.659
Tiket**

**JULI
2025**

permohonan informasi
yang telah dilayani.



MEDIA KOMUNIKASI
Mayoritas pemohon informasi
mengajukan permohonan
melalui **email (32,46%)**

Jenis informasi yang paling banyak diminta
adalah **Setiap Saat (71,72%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi
mengacu UU No.14/2008 tentang
Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON
Mayoritas pemohon informasi
berasal dari kalangan
Masyarakat Umum (34,01%)

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 84%