

# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) FEBRUARI 2023

**88,52 % STAKEHOLDERS**

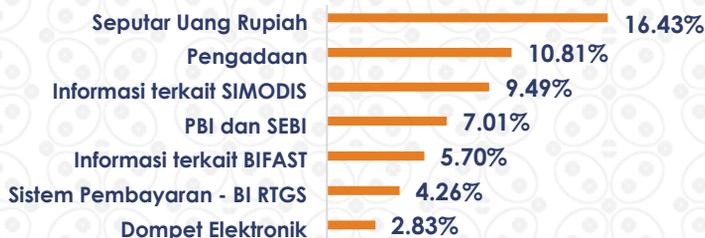
Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)\***

**1 JAM Solved**

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1 Jam**

- Selama periode Februari 2023 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Februari sebanyak 15 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

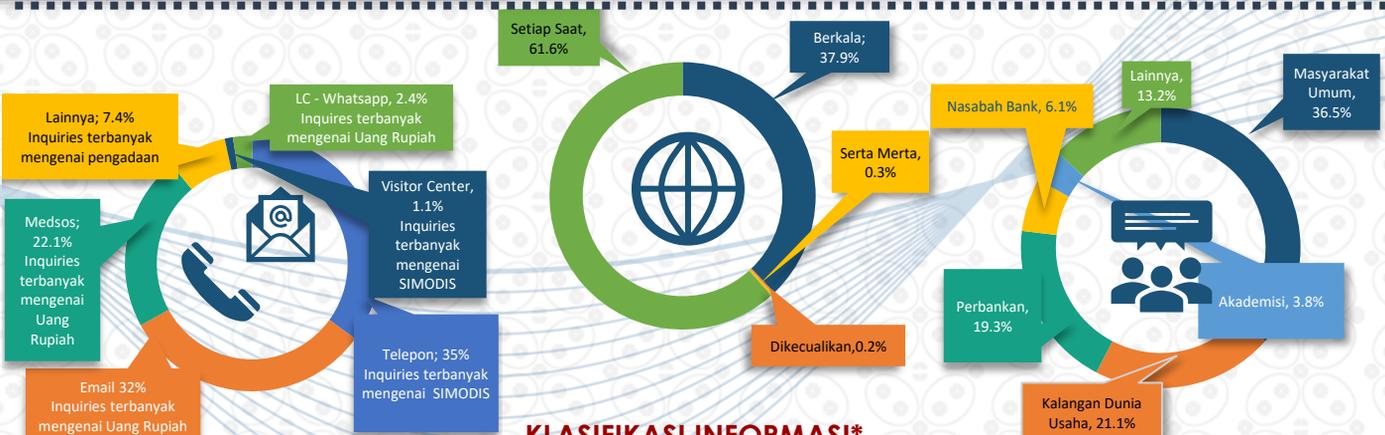
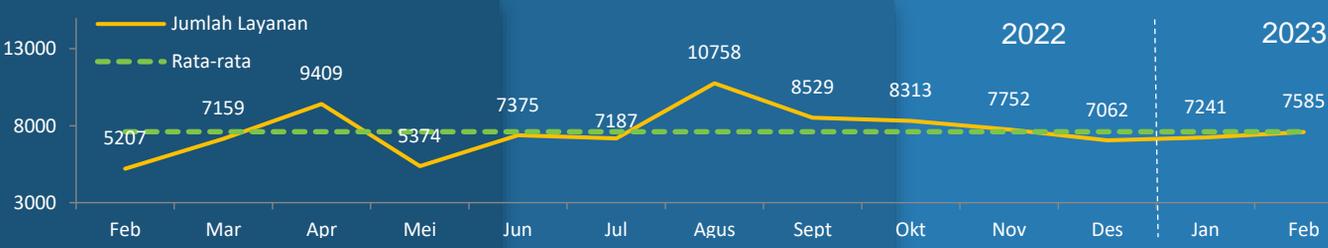
## 7 HOT TOPIK



**7.585 Tiket**

FEBRUARI 2023

permohonan informasi yang telah dilayani.



### KLASIFIKASI INFORMASI\*

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (61,6%)**

\*Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik

### KATEGORI PEMOHON

Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (36,5%)**

**MEDIA KOMUNIKASI**  
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Telepon (35%)**

\* Mulai 1 Mei 2022, Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 83%

