

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) DESEMBER 2024

95,56% STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

2,7 JAM Solved

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **2,7 Jam**

- Selama periode Desember 2024 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama November sebanyak 58 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

7 HOT TOPIK



6.515 Tiket

DESEMBER 2024

permohonan informasi yang telah dilayani.



MEDIA KOMUNIKASI
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **email (29,76%)**

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (71,65%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (35,98%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 84%

