

# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) TRIWULAN I - 2025

## RINGKASAN EKSEKUTIF

- Total **49.449** permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, Visitor Center, Media Sosial, Surat, Portal, LAPORI!, maupun melalui E-mail [bicara@bi.go.id](mailto:bicara@bi.go.id) dan rata-rata dijawab kurang dari 1 (satu) hari kerja
- 94,89%** pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan
- Pertanyaan **terkait seputar uang Rupiah** menjadi topik informasi yang paling banyak ditanyakan *stakeholder*
- Selama periode Triwulan I tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Triwulan I 2025 sebanyak 101 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

**< 1HK**  
**Solved** 

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu kurang dari **1 hari kerja**

**94,89% STAKEHOLDERS**

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)\***

**7 HOT TOPIK**

Seputar Uang Rupiah	66,20%
Informasi terkait BIFAST	2,54%
Informasi terkait SIMODIS	2,52%
Informasi terkait BI-RTGS	2,25%
Pengadaan	1,79%
Informasi terkait BI-SSSS	1,46%
Informasi Terkait Dompet...	1,42%



**MEDIA KOMUNIKASI**  
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **email (33,72%)**

**KLASIFIKASI INFORMASI\*\***  
Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (65,92%)**

\*\*Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

**KATEGORI PEMOHON**  
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (72,76%)**

\* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 84%

