

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) MARET 2025

93,81% STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

0,4 JAM Solved



Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **0,4 Jam**

- Selama periode Maret 2025 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Maret sebanyak 33 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

7 HOT TOPIK

Seputar Uang Rupiah	83,46%
Informasi terkait BI-RTGS	1,29%
Informasi terkait SIMODIS	1,25%
Informasi terkait BIFAST	1,24%
Informasi Terkait Dompot...	0,82%
Pengadaan	0,72%
Peraturan Bank Indonesia	0,66%

34.811 Tiket

MARET 2025

permohonan informasi yang telah dilayani.



MEDIA KOMUNIKASI
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **email (36,36%)**

KATEGORI PEMOHON
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (85,79%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 84%