

# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) JANUARI 2025

**95,49% STAKEHOLDERS**

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)\***

**2,4 JAM Solved**

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **2,4 Jam**

- Selama periode Januari 2025 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Januari sebanyak 34 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

## 7 HOT TOPIK



**6.870 Tiket**

JANUARI 2025

permohonan informasi yang telah dilayani.



**MEDIA KOMUNIKASI**  
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **telepon (28,27%)**

**KATEGORI PEMOHON**  
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (37,41%)**

\* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 84%