

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) APRIL 2025

94,38% STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

1,6 JAM Solved



Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1,6 Jam**

- Selama periode April 2025 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama April sebanyak 33 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

7 HOT TOPIK



6.503 Tiket

APRIL 2025

permohonan informasi yang telah dilayani.



MEDIA KOMUNIKASI
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **email (30,74%)**

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (66,49%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (41,29%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 84%