

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) AGUSTUS 2025



96,78% STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***



2,4 JAM Solved

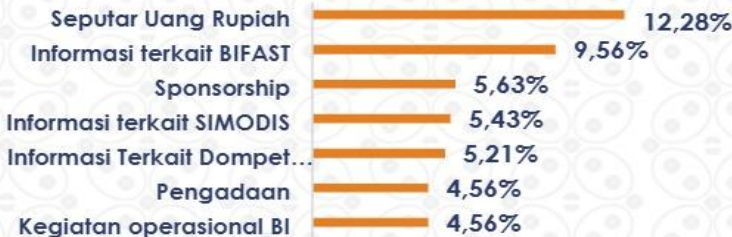


Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **2,4 Jam**

- Selama periode Agustus 2025 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Agustus sebanyak 37 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.



7 HOT TOPIK



AGUSTUS 2025

permohonan informasi yang telah dilayani.



MEDIA KOMUNIKASI
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **email (31,44%)**

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (72,05%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (31,37%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan Stakeholders Experience Index (SXI) dengan Target 84%