

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) SEPTEMBER 2025

97,12% STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

2,8 JAM
Solved



Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **2,8 Jam**

- Selama periode September 2025 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama September sebanyak 38 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

7 HOT TOPIK



7.867
Tiket

SEPTEMBER
2025

permohonan informasi yang telah dilayani.



MEDIA KOMUNIKASI
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **media sosial (31,51%)**

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (64,33%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (42,21%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 84%