

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) TRIWULAN IV - 2025

RINGKASAN EKSEKUTIF

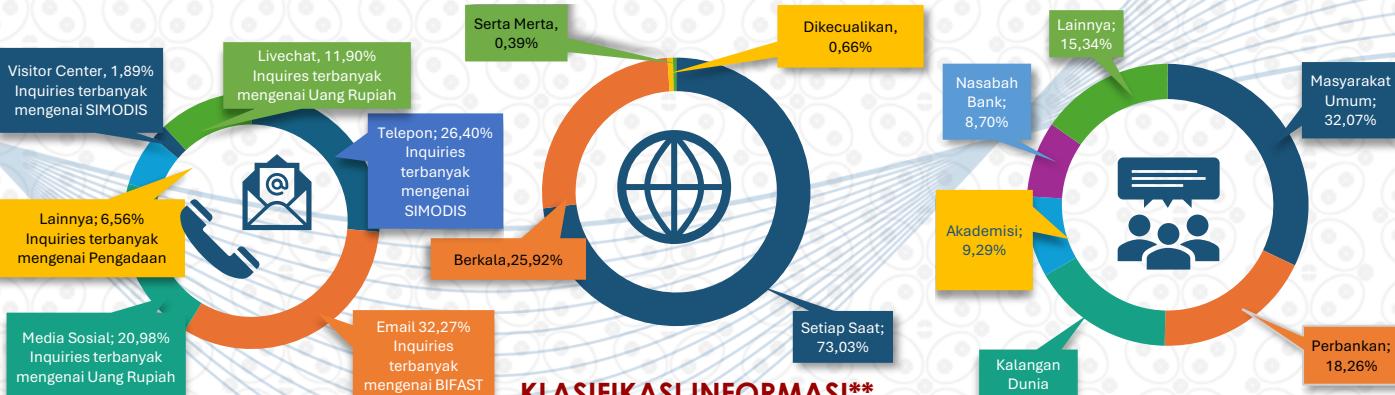
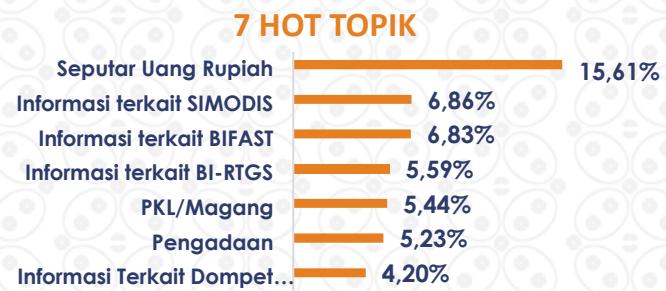
- Total **21.486** permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, Visitor Center, Media Sosial, Surat, Portal, LAPOR!, maupun melalui E-mail bicara@bi.go.id dan rata-rata dijawab kurang dari 1 (satu) hari kerja
 - **96,64%** pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan
 - Pertanyaan **terkait seputar uang Rupiah** menjadi topik informasi yang paling banyak ditanyakan **stakeholder**
 - Selama periode Triwulan IV tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
 - Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Triwulan IV 2025 sebanyak 142 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.



Permohonan Informasi Publik
diselesaikan (rata-rata) dalam waktu
kurang dari **1 hari kerja**

96,64% STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS**
terhadap Layanan Informasi Publik
Bank Indonesia yang
diukur menggunakan
Stakeholders Experience Index
(**SEI**)*



MEDIA KOMUNIKASI

Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **email (32,72%)**

KLASIFIKASI INFORMASI***

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (73,03%)**.

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON

Mayoritas pemohon informasi
berasal dari kalangan
Masyarakat Umum (32,07%)



* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan Stakeholders Experience Index (SXI) dengan Target 84%