

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP)

TRIWULAN IV - 2025

RINGKASAN EKSEKUTIF

- Total **21.486** permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, Visitor Center, Media Sosial, Surat, Portal, LAPOR!, maupun melalui E-mail bicara@bi.go.id dan rata-rata dijawab kurang dari 1 (satu) hari kerja
- 96,64%** pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan
- Pertanyaan **terkait seputar uang Rupiah** menjadi topik informasi yang paling banyak ditanyakan *stakeholder*
- Selama periode Triwulan IV tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Triwulan IV 2025 sebanyak 142 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

< 1HK
Solved 

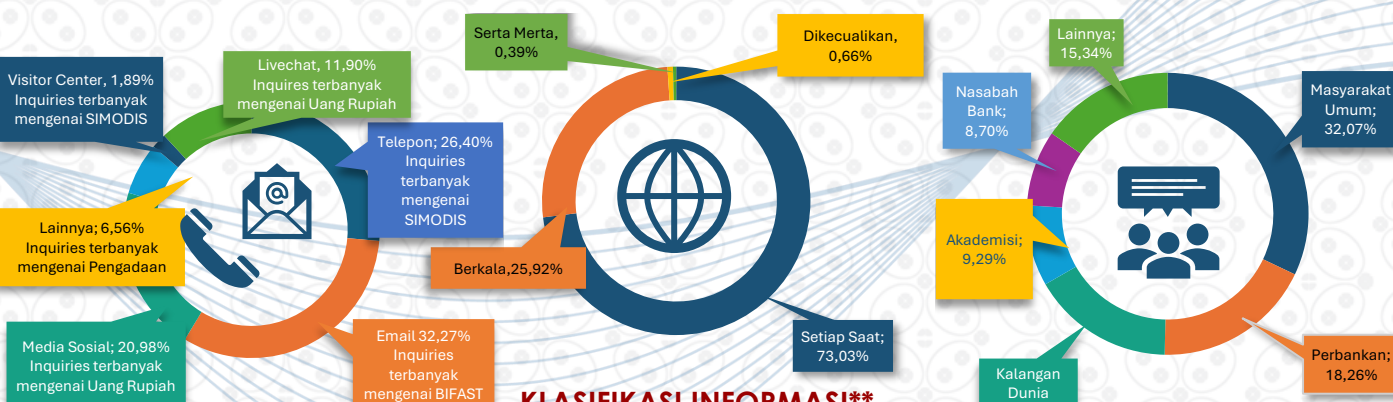
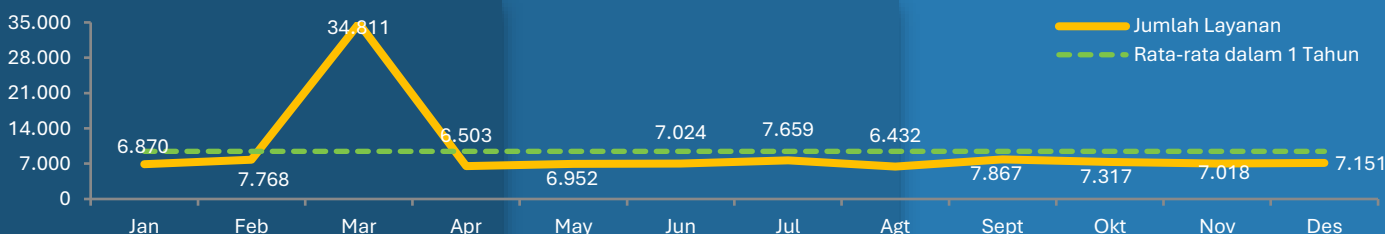
Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu kurang dari **1 hari kerja**

96,64% STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

7 HOT TOPIK

Seputar Uang Rupiah	15,61%
Informasi terkait SIMODIS	6,86%
Informasi terkait BIFAST	6,83%
Informasi terkait BI-RTGS	5,59%
PKL/Magang	5,44%
Pengadaan	5,23%
Informasi Terkait Domet...	4,20%



MEDIA KOMUNIKASI
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **email (32,72%)**

KLASIFIKASI INFORMASI**
Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (73,03%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (32,07%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 84%

