BANK INDONESIA
BANK SENTRAL REPUBLIK INDONESIA

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP)
TRIWULAN III - 2026

RINGKASAN EKSEKUTIF

- Total **20.553** permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, Visitor Center, Media Sosial, Surat, Portal, LAPOR!, maupun melalui E-mail bicara@bi.go.id dan rata-rata dijawab kurang dari 1 (satu) hari kerja.
- Pertanyaan **terkait seputar uang Rupiah** menjadi topik informasi yang paling banyak ditanyakan *stakeholder*
- Jumlah permohonan Informasi publik yang ditolak selama Triwulan III 2026 sebanyak 149. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

< 1HK
Solved

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu kurang dari **1 hari kerja**

7 HOT TOPIK

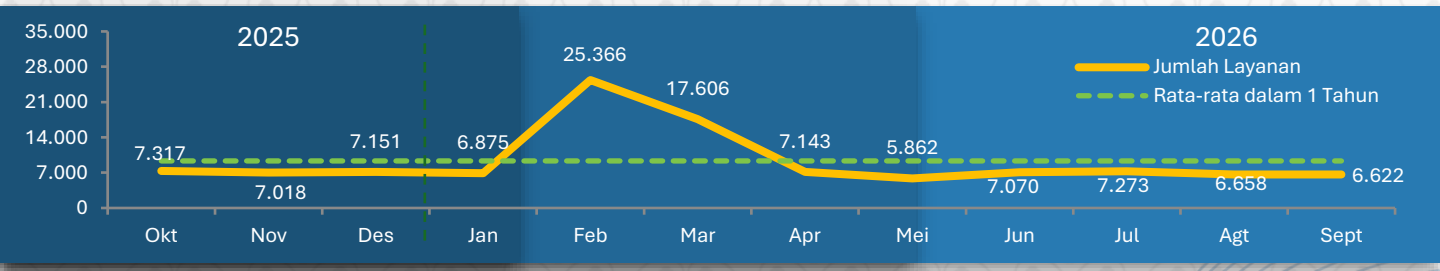


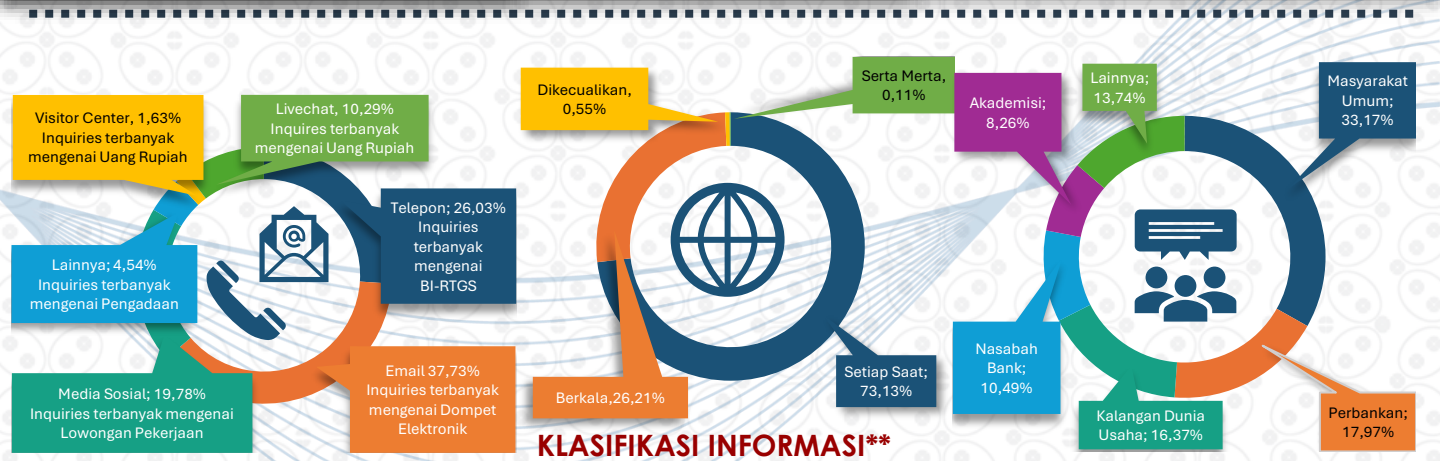
20.553 Tiket

TW III 2026

permohonan informasi yang telah dilayani.







MEDIA KOMUNIKASI

Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **email (37,73%)**

KLASIFIKASI INFORMASI**

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (73,13%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON

Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (33,17%)**

*** Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index* (SXI) dengan Target 84%**