

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) TRIWULAN III - 2025

RINGKASAN EKSEKUTIF

- Total **21.958** permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, Visitor Center, Media Sosial, Surat, Portal, LAPORI!, maupun melalui E-mail bicara@bi.go.id dan rata-rata dijawab kurang dari 1 (satu) hari kerja
- 96,79%** pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan
- Pertanyaan **terkait seputar uang Rupiah** menjadi topik informasi yang paling banyak ditanyakan *stakeholder*
- Selama periode Triwulan III tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Triwulan III 2025 sebanyak 137 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

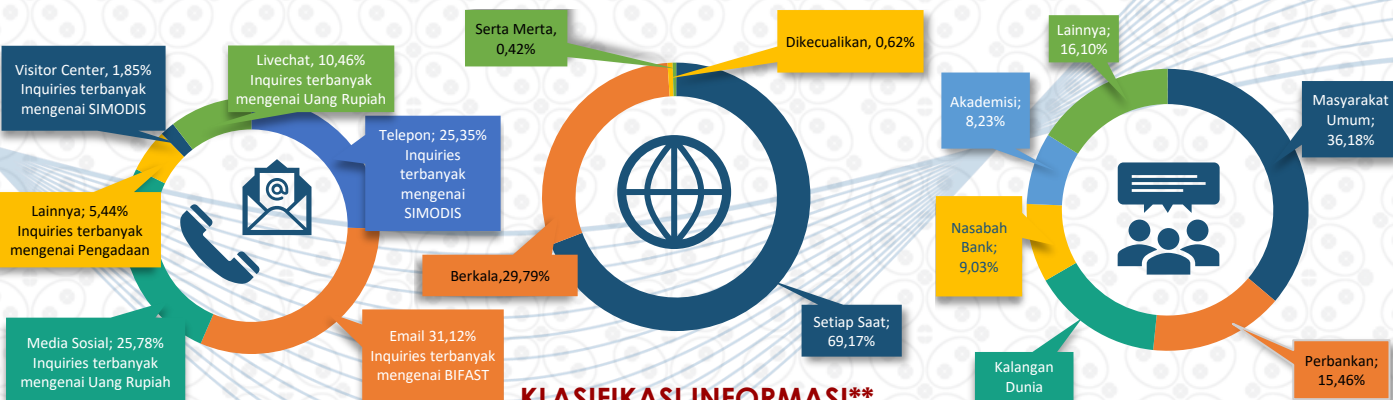
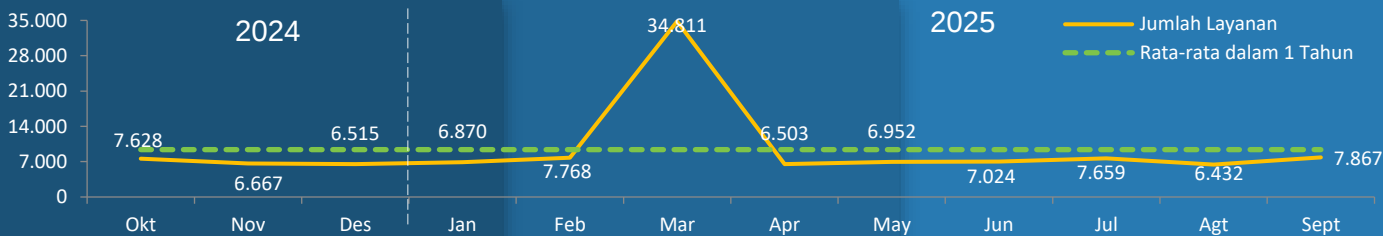
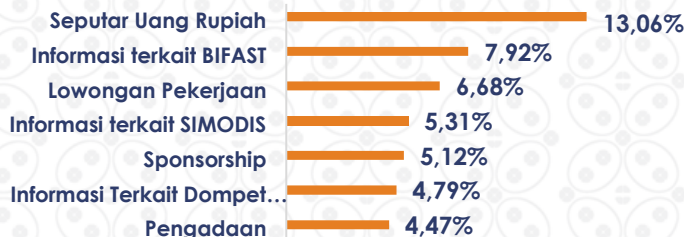
< 1HK
Solved 

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu kurang dari **1 hari kerja**

96,79% STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

7 HOT TOPIK



MEDIA KOMUNIKASI
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **email (31,12%)**

KLASIFIKASI INFORMASI**
Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (69,17%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (36,18%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 84%

