

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) TRIWULAN I - 2026

RINGKASAN EKSEKUTIF

- Total **49.847** permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, Visitor Center, Media Sosial, Surat, Portal, LAPORI!, maupun melalui E-mail bicara@bi.go.id dan rata-rata dijawab kurang dari 1 (satu) hari kerja.
- 97,17%** pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan.
- Pertanyaan **terkait seputar uang Rupiah** menjadi topik informasi yang paling banyak ditanyakan stakeholder
- Jumlah permohonan Informasi publik yang ditolak selama Triwulan I 2026 sebanyak 127. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

< 1HK
Solved 

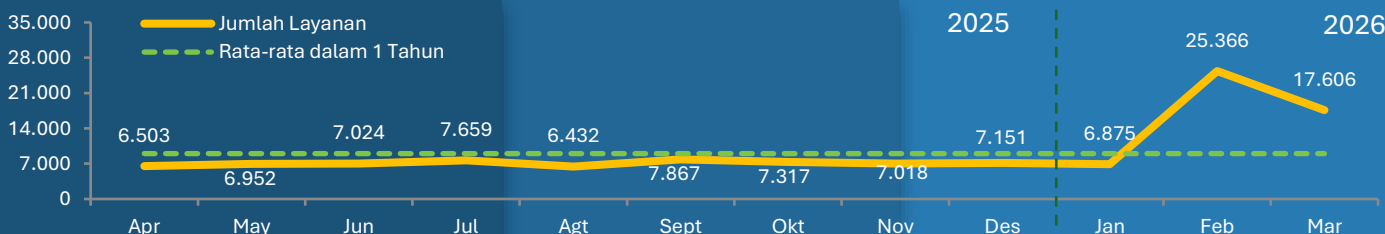
Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu kurang dari **1 hari kerja**

97,17% STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

7 HOT TOPIK

Seputar Uang Rupiah	36281
Informasi terkait BIFAST	957
Informasi terkait BI-RTGS	945
Pengadaan	851
Informasi Terkait Dompel...	750
Informasi terkait SIMODIS	708
Internet Banking / Mobile...	594



MEDIA KOMUNIKASI
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **email (40,21%)**

KLASIFIKASI INFORMASI**
Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (61,79%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (76,62%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 84%

