

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) OKTOBER 2025



97,10% STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

3,3 JAM Solved



Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **3,3 Jam**

- Selama periode Oktober 2025 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Oktober sebanyak 50 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.



7 HOT TOPIK

Seputar Uang Rupiah	13,27%
Informasi terkait BIFAST	7,22%
Informasi terkait SIMODIS	6,66%
Informasi terkait BI-RTGS	4,89%
Pengadaan	4,78%
Informasi Terkait BI-ETP	4,20%
Sponsorship	4,05%

7.317 Tiket

OKTOBER 2025

permohonan informasi yang telah dilayani.



MEDIA KOMUNIKASI

Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **email (33,43%)**

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (73,50%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON

Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (31,38%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)** dengan Target 84%

