

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) OKTOBER 2023

83,52 % STAKEHOLDERS



Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

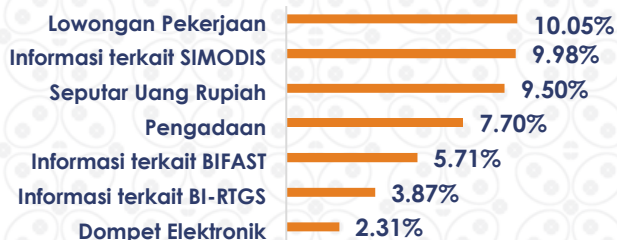
1,2 JAM Solved



Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1,2 Jam**

- Selama periode Oktober 2023 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Oktober sebanyak 29 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

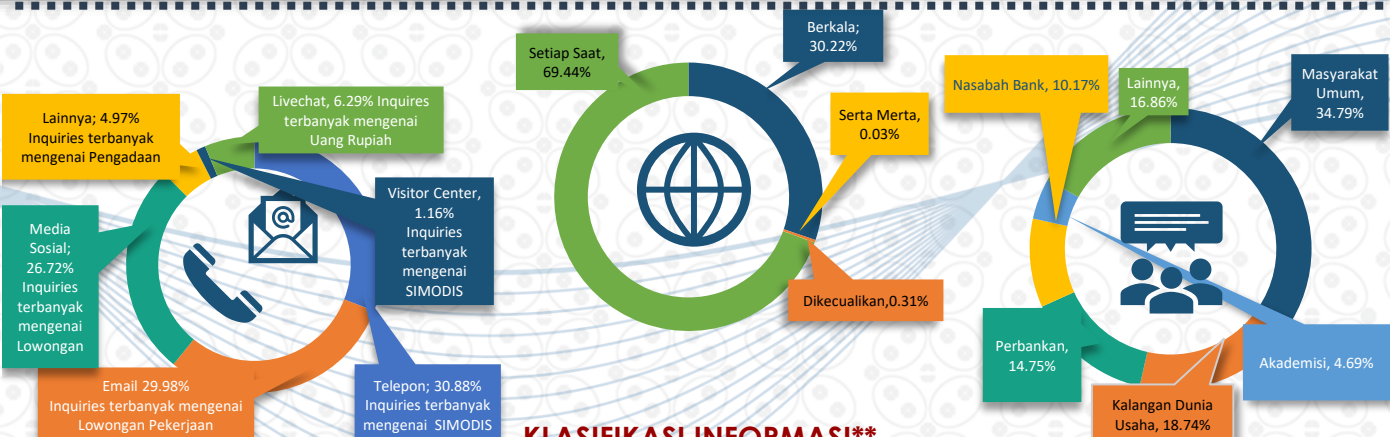
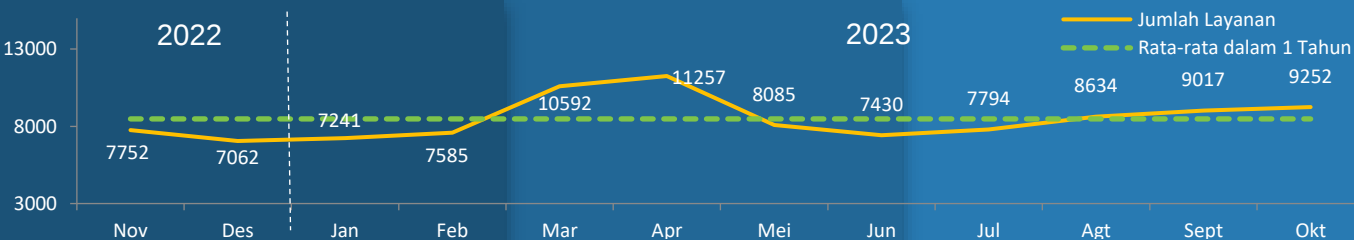
7 HOT TOPIK



9.252 Tiket

OKTOBER 2023

permohonan informasi yang telah dilayani.



MEDIA KOMUNIKASI
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Telepon (30,88%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (34,79%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 83%

