



# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) OKTOBER 2023

**83,52 % STAKEHOLDERS**

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)\***

**1,2 JAM**  
**Solved**



Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1,2 Jam**

- Selama periode Oktober 2023 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Oktober sebanyak 29 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

## 7 HOT TOPIK

Lowongan Pekerjaan	10.05%
Informasi terkait SIMODIS	9.98%
Seputar Uang Rupiah	9.50%
Pengadaan	7.70%
Informasi terkait BIFAST	5.71%
Informasi terkait BI-RTGS	3.87%
Dompet Elektronik	2.31%

**9.252**  
Tiket



OKTOBER  
2023

permohonan informasi  
yang telah dilayani.



## KLASIFIKASI INFORMASI\*\*

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (69,44%)**

\*\*Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik

## MEDIA KOMUNIKASI

Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Telepon (30,88%)**

\* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan Stakeholders Experience Index (SXI) dengan Target 83%

## KATEGORI PEMOHON

Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (34,79%)**

