

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) NOVEMBER 2025



97,09% STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

2,4 JAM
Solved

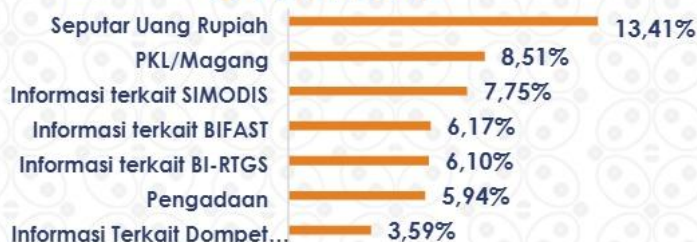


Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **2,4 Jam**

- Selama periode November 2025 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama November sebanyak 36 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.



7 HOT TOPIK



7.018
Tiket

NOVEMBER
2025

permohonan informasi yang telah dilayani.



MEDIA KOMUNIKASI
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **email (30,79%)**

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (72,84%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (29,25%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)** dengan Target 84%

