

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) NOVEMBER 2023



89,04 % STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

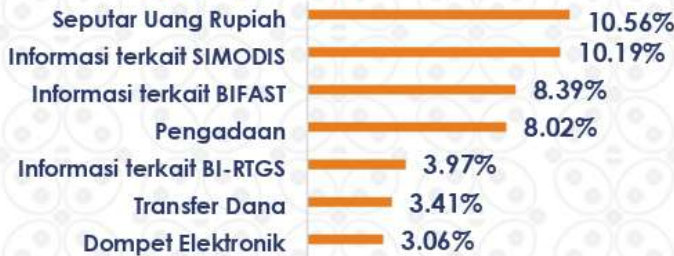
1,5 JAM Solved



Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1,5 Jam**

- Selama periode November 2023 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama November sebanyak 34 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

7 HOT TOPIK



NOVEMBER 2023

permohonan informasi yang telah dilayani.



MEDIA KOMUNIKASI
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Telepon (31,61%)**

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (66,08%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (29,30%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 83%

