

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) DESEMBER 2025



95,73% STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

3,3 JAM Solved



Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **3,3 Jam**

- Selama periode Desember 2025 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Desember sebanyak 56 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.



7 HOT TOPIK



DESEMBER 2025

permohonan informasi yang telah dilayani.



MEDIA KOMUNIKASI

Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui **email (32,54%)**

KLASIFIKASI INFORMASI**

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (72,75%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON

Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (35,55%)**

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)** dengan Target 84%