

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) DESEMBER 2023



89,19 % STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)***

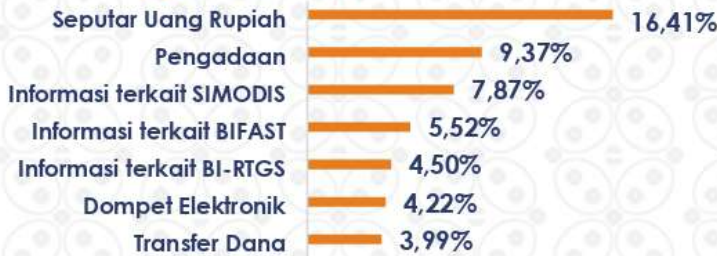
1,6 JAM Solved



Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1,6 Jam**

- Selama periode Desember 2023 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Desember sebanyak 18 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

7 HOT TOPIK



DESEMBER 2023

permohonan informasi yang telah dilayani.



MEDIA KOMUNIKASI
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Telepon (30,08%)**

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (63,45%)**

KATEGORI PEMOHON
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (34,89%)**

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik

* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan Stakeholders Experience Index (SXI) dengan Target 83%