

# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) TRIWULAN I - 2024

## RINGKASAN EKSEKUTIF

- Total **37.020** permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, Visitor Center, Media Sosial, Surat, Portal, LAPORI!, maupun melalui E-mail [bicara@bi.go.id](mailto:bicara@bi.go.id) dan rata-rata dijawab kurang dari 1 (satu) hari kerja
- 93,50%** pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan
- Pertanyaan **terkait seputar uang Rupiah** menjadi topik informasi yang paling banyak ditanyakan *stakeholder*
- Selama periode Triwulan I tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Triwulan I 2024 sebanyak 109 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

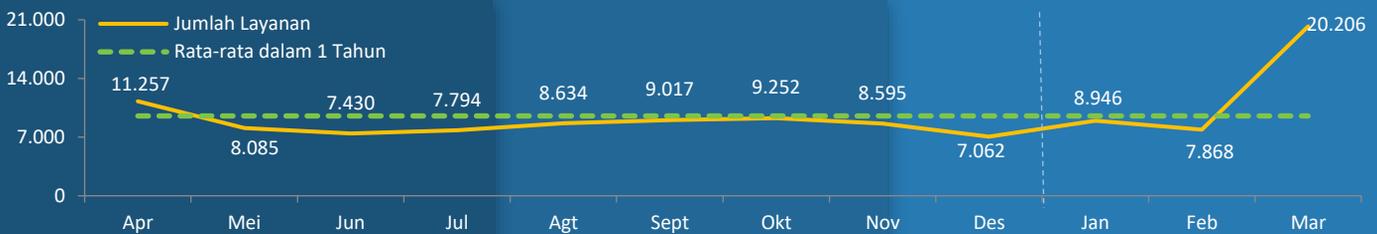
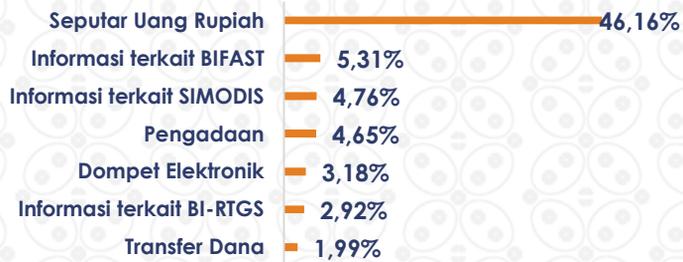
**< 1HK**  
*Solved* 

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu kurang dari **1 hari kerja**

**93,50% STAKEHOLDERS**

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan **Stakeholders Experience Index (SXI)\***

**7 HOT TOPIK**



Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Media Sosial (33,50%)**

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (61,06%)**

Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (58,23%)**

\* Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Experience Index (SXI)* dengan Target 83%

