

## LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) TRIWULAN I - 2019

### RINGKASAN EKSEKUTIF

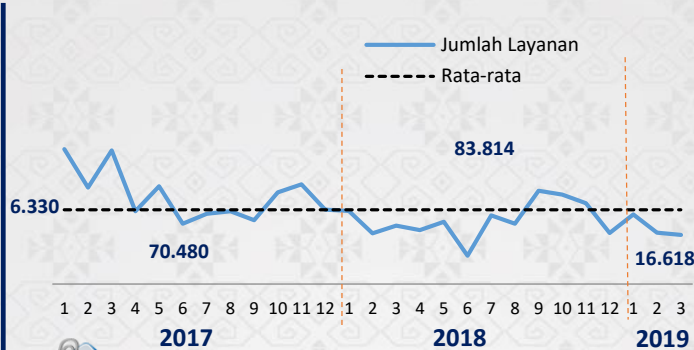
- Total **16.618** permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, Visitor Center, Media Sosial, Surat maupun melalui E-mail [bicara@bi.go.id](mailto:bicara@bi.go.id) dan rata-rata dijawab kurang dari 1 (satu) hari kerja
- 86,14%** pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan
- Pertanyaan seputar **IDI Historis** menjadi topik informasi yang paling banyak ditanyakan stakeholder



**86,14%**  
**STAKEHOLDERS**

Menyatakan **PUAS** terhadap pelayanan Layanan Informasi Publik

diukur menggunakan **Stakeholders Satisfaction Index (SSI)\***




**16.618**  
**Tiket**

**Triwulan I - 2019, 16.618** permohonan informasi telah dilayani.

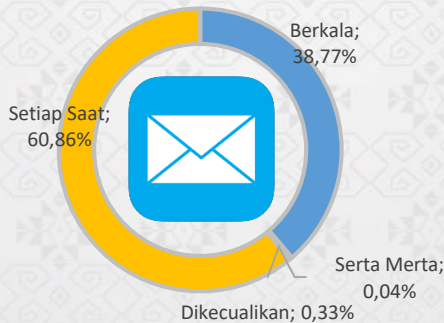
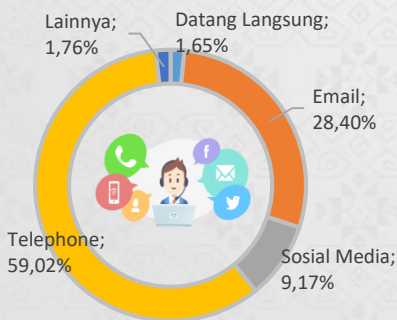


**1 HK**  
**Solved**

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1 hari kerja**

### MEDIA KOMUNIKASI

Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Telepon (59%)**



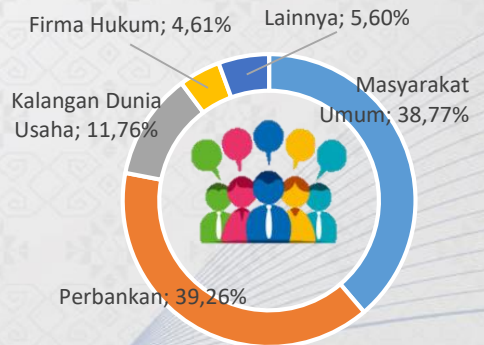
### KLASIFIKASI INFORMASI\*

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **'Setiap Saat'**.

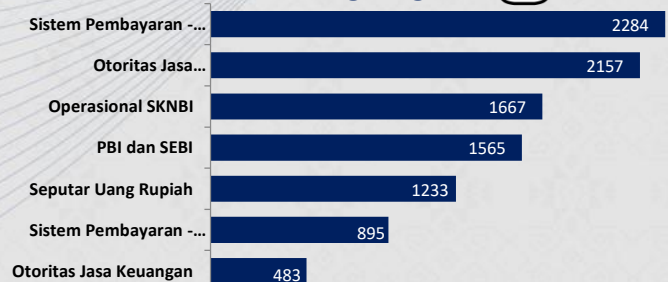
\*Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik

### KATEGORI PEMOHON

Mayoritas pemohon informasi berasal dari **Perbankan (39,26%)**



### 7 HOT TOPIK



DISUSUN OLEH: DEPARTEMEN KOMUNIKASI



Mulai 1 Januari 2019, Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan **Stakeholders Satisfaction Index (SSI)** dengan Target 82%