

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) TRIWULAN IV - 2017

RINGKASAN EKSEKUTIF

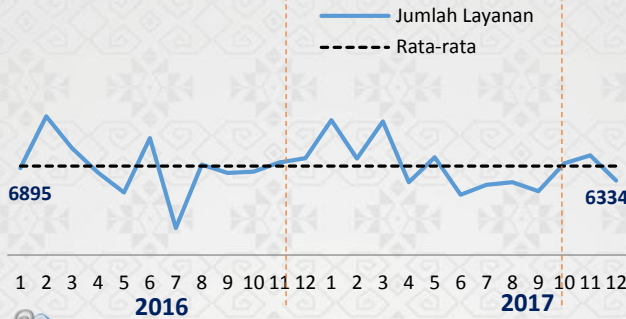
- Total **20.894** permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, Visitor Center, Media Sosial, Surat maupun melalui E-mail bicara@bi.go.id dan rata-rata dijawab kurang dari 1 (satu) hari kerja
- 95,18%** pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan
- Pertanyaan seputar **IDI Historis** menjadi topik informasi yang paling banyak ditanyakan *stakeholder*



95,18%
STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap pelayanan Layanan Informasi Publik

*Customer Satisfaction Index diukur menggunakan Metode Top 2 Box



Triwulan IV - 2017, 20.894 permohonan informasi telah dilayani.



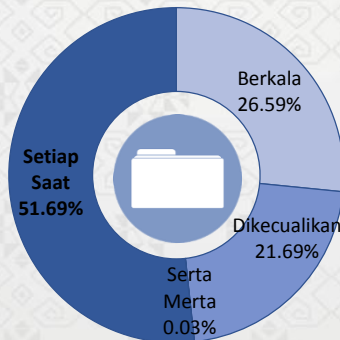
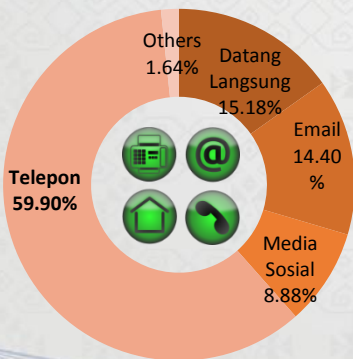
1 HK

Solved

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1 hari kerja**

MEDIA KOMUNIKASI

Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Telepon (59.90%)**



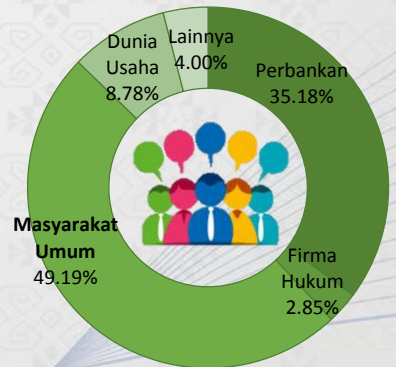
KLASIFIKASI INFORMASI*

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **'Setiap Saat'**.

*Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik

KATEGORI PEMOHON

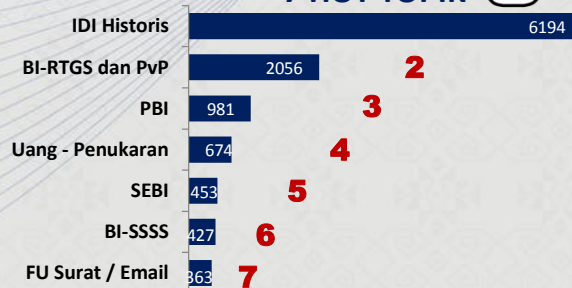
Mayoritas pemohon informasi berasal dari **Masyarakat Umum (49%)**



AWARDS



7 HOT TOPIK



DISUSUN OLEH: DEPARTEMEN KOMUNIKASI