

## LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP) TRIWULAN III - 2017

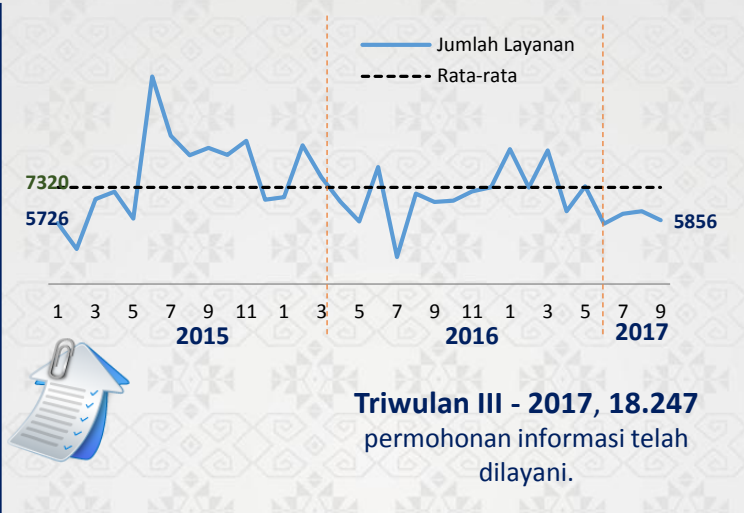
### RINGKASAN EKSEKUTIF

- Total **18.247** permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, Visitor Center, Media Sosial, Surat maupun melalui E-mail [bicara@bi.go.id](mailto:bicara@bi.go.id) dan rata-rata dijawab kurang dari 1 (satu) hari kerja
- 95,44%** pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan
- Pertanyaan seputar **IDI Historis** menjadi topik informasi yang paling banyak ditanyakan *stakeholder*

  
**95,44%**  
**STAKEHOLDERS**

Menyatakan **PUAS** terhadap pelayanan Layanan Informasi Publik

\*Customer Satisfaction Index diukur menggunakan Metode Top 2 Box

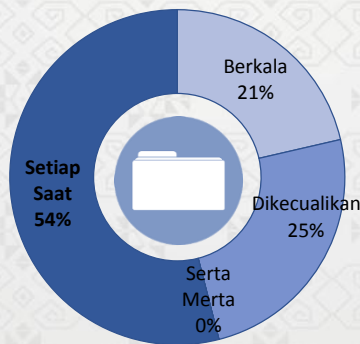
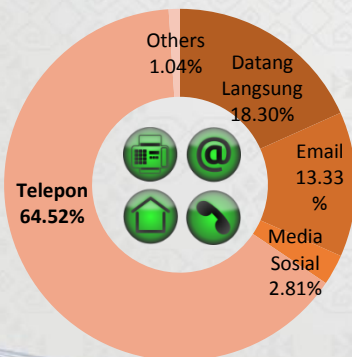


  
**1 HK**  
**Solved**

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1 hari kerja**

### MEDIA KOMUNIKASI

Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Telepon (64.52%)**



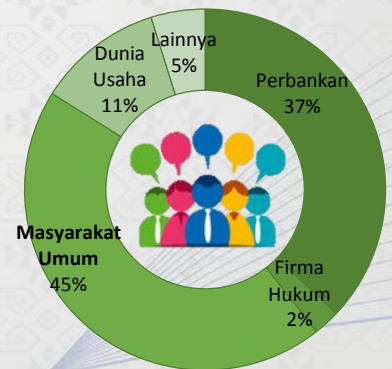
### KLASIFIKASI INFORMASI\*

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **'Setiap Saat'**.

\*Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik

### KATEGORI PEMOHON

Mayoritas pemohon informasi berasal dari **Masyarakat Umum (45%)**



### AWARDS



### 7 HOT TOPIK



DISUSUN OLEH: DEPARTEMEN KOMUNIKASI