

LAPORAN
LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP)
TRIWULAN II - 2017

RINGKASAN EKSEKUTIF

1. Total 19.349 permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, *Visitor Center*, Surat maupun melalui E-mail bicara@bi.go.id
2. 96,65% pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan
3. IDI Historis merupakan topik informasi yang paling banyak ditanyakan

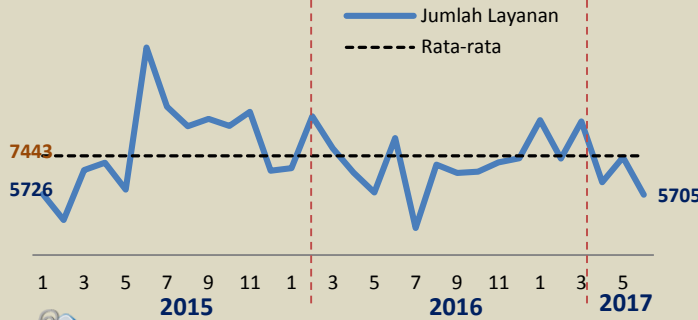
LIP BI terdiri dari PPID (Pejabat Pengelola Informasi & Dokumentasi) + CONTACT CENTER BICARA 131 (BANK INDONESIA CALL AND INTERACTION)



96,65%
STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap pelayanan Layanan Informasi Publik

*Customer Satisfaction Index diukur menggunakan Metode Top 2 Box



19.349
Tiket

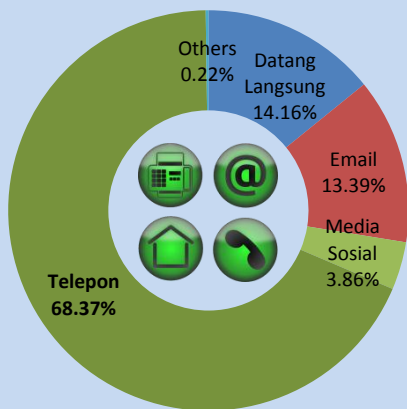
Triwulan II - 2017, 19.349 permohonan informasi telah dilayani.



1 HK

Solved

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1 hari kerja**

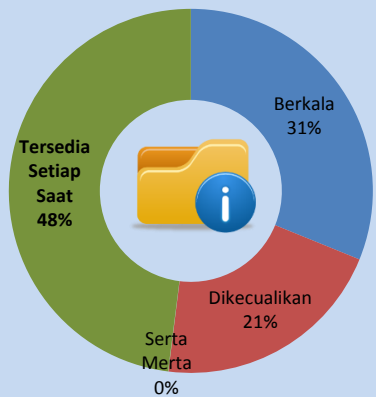
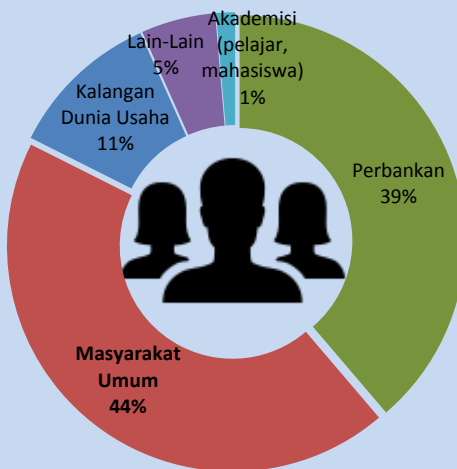


MEDIA KOMUNIKASI

Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Telepon (68.37%)**

KATEGORI PEMOHON

Mayoritas pemohon informasi berasal dari **Masyarakat Umum (44%)**



KLASIFIKASI INFORMASI*

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **'Tersedia setiap saat'**.

*Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik

AWARDS



7 HOT TOPIK

