

**LAPORAN**  
**LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP)**  
**TRIWULAN I - 2017**

**RINGKASAN EKSEKUTIF**

1. Total 25.324 permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, *Visitor Center*, Surat maupun melalui E-mail [bicara@bi.go.id](mailto:bicara@bi.go.id)
2. 96,20% pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan
3. IDI Historis merupakan topik informasi yang paling banyak ditanyakan

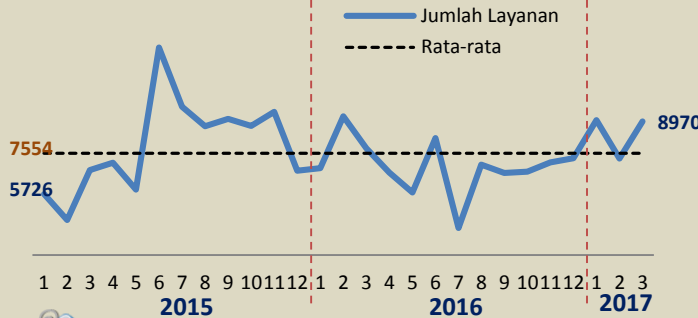
LIP BI terdiri dari PPID (Pejabat Pengelola Informasi & Dokumentasi) + CONTACT CENTER BICARA 131 (BANK INDONESIA CALL AND INTERACTION)



**96,20%**  
**STAKEHOLDERS**

Menyatakan **PUAS** terhadap pelayanan Layanan Informasi Publik

\*Customer Satisfaction Index diukur menggunakan Metode Top 2 Box



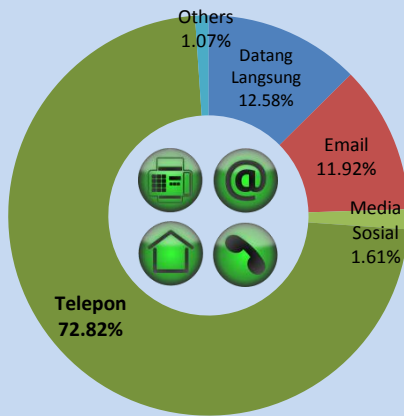
**25.324**  
**Tiket**

Triwulan I - 2017, 25.324 permohonan informasi telah dilayani.



**1 HK**  
**Solved**

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1 hari kerja**

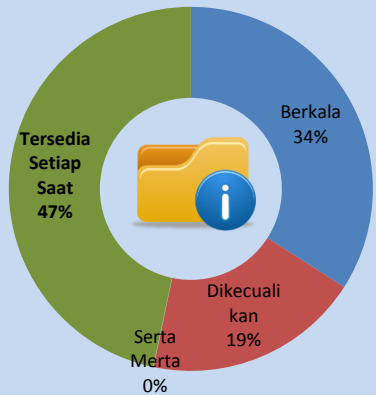
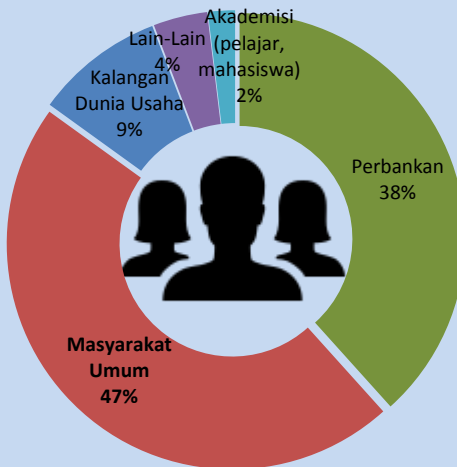


**MEDIA KOMUNIKASI**

Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Telepon (72.82%)**

**KATEGORI PEMOHON**

Mayoritas pemohon informasi berasal dari **Masyarakat Umum (47%)**



**KLASIFIKASI INFORMASI\***

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **'Tersedia setiap saat'**.

\*Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik

**AWARDS**



**1st**  
in the world



**7 HOT TOPIK**

