BANK INDONESIA
BANK SENTRAL REPUBLIK INDONESIA

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP)
FEBRUARI 2021

84,09 % STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap Layanan Informasi Publik Bank Indonesia yang diukur menggunakan ***Stakeholders Satisfaction Index* (SSI)***

1,3 JAM Solved

Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1,3 Jam**

- Selama periode Februari 2021 tidak ada permintaan informasi publik yang dikabulkan sebagian.
- Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak selama Februari 2021 sebanyak 11 permohonan. Hal ini dikarenakan permintaan tersebut termasuk dalam informasi dikecualikan.

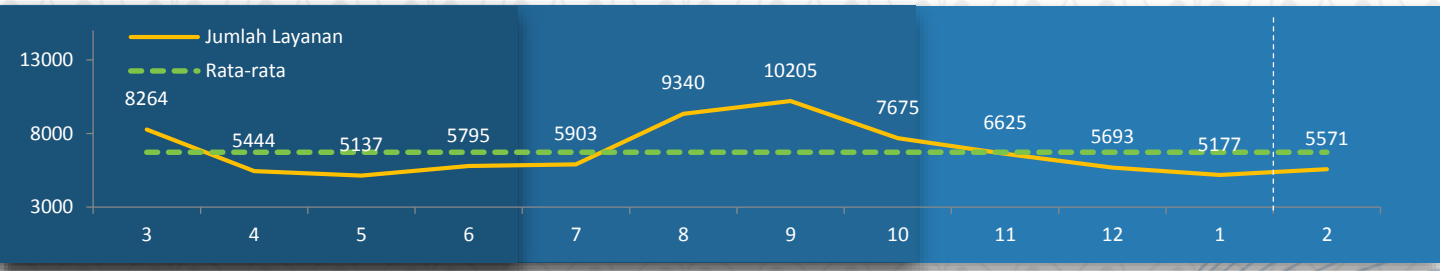
7 HOT TOPIK

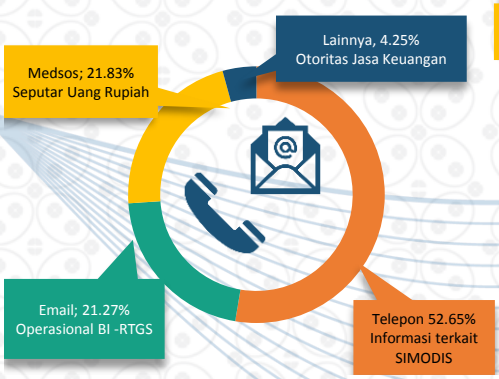
Informasi terkait SIMODIS	22.26%
Seputar Uang Rupiah	10.77%
Sistem Pembayaran - BI RTGS	8.26%
PBI dan SEBI	6.23%
Lain-lain Manajemen Intern	4.11%
PKL/Magang	3.46%
Otoritas Jasa Keuangan	3.39%

5.571 Tiket

FEBRUARI 2021

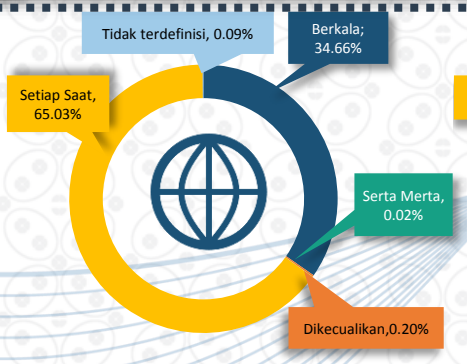
permohonan informasi yang telah dilayani.





MEDIA KOMUNIKASI

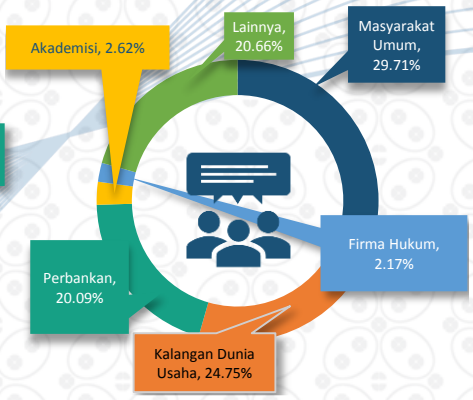
Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media **Telepon (52,65%)**



KLASIFIKASI INFORMASI*

Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah **Setiap Saat (65,03%)**

*Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik



KATEGORI PEMOHON

Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Masyarakat Umum (29,71%)**

*** Mulai 1 Januari 2020, Pengukuran Kepuasan Stakeholders Menggunakan *Stakeholders Satisfaction Index* (SSI) dengan Target 83%**