

LAPORAN
LAYANAN INFORMASI PUBLIK (LIP)
FEBRUARI 2015

RINGKASAN EKSEKUTIF

1. Total 4.568 permohonan informasi yang masuk melalui Telepon, *Visitor Center*, Surat maupun melalui E-mail bicara@bi.go.id
2. 97% pemohon informasi menyatakan puas terhadap kualitas pelayanan.
3. IDI Historis merupakan topik informasi yang paling banyak ditanyakan.

LIP BI terdiri dari PPID (Pejabat Pengelola Informasi & Dokumentasi) + CONTACT CENTER BICARA 131 (BANK INDONESIA CALL AND INTERACTION)

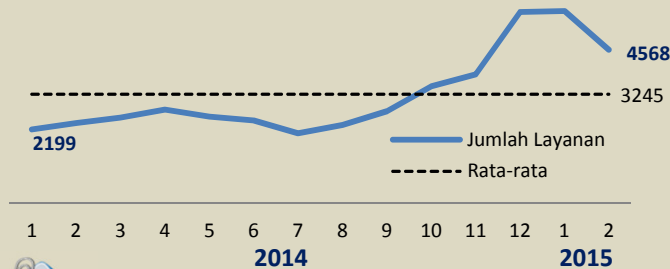


97%

STAKEHOLDERS

Menyatakan **PUAS** terhadap pelayanan Layanan Informasi Publik

**Customer Satisfaction Index* diukur menggunakan Metode Top 2 Box



4.568
Tiket

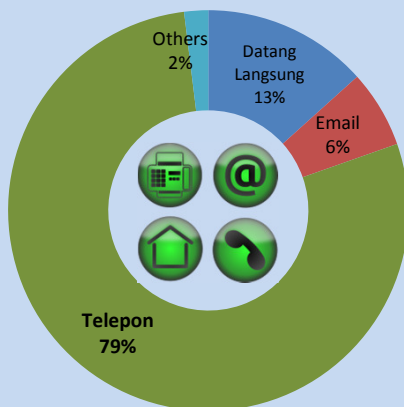
Februari 2015, 4.568 permohonan informasi yang telah dilayani.



1 HK

Solved

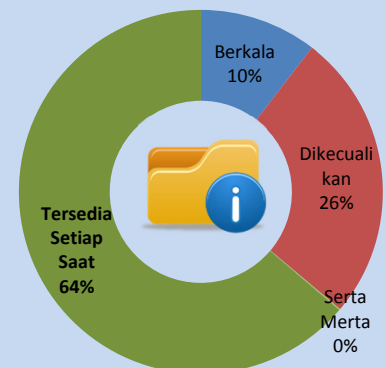
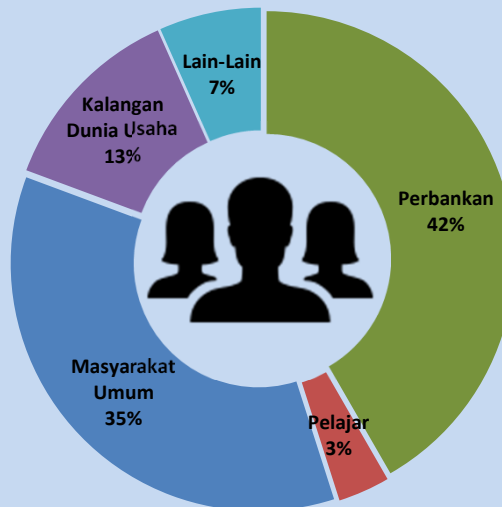
Permohonan Informasi Publik diselesaikan (rata-rata) dalam waktu **1 hari kerja**



MEDIA KOMUNIKASI

Mayoritas pemohon informasi mengajukan permohonan melalui media Telepon (79%)

KATEGORI PEMOHON
Mayoritas pemohon informasi berasal dari kalangan **Perbankan**



KLASIFIKASI INFORMASI*

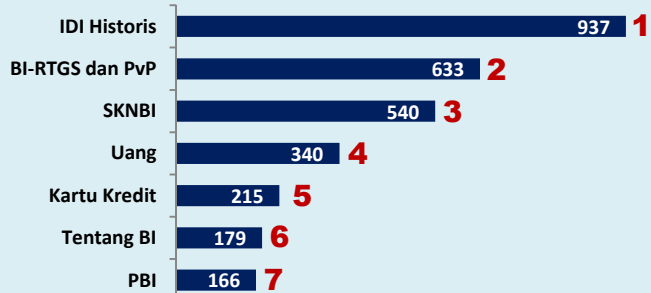
Jenis informasi yang paling banyak diminta adalah 'Tersedia setiap saat'.

**Klasifikasi Jenis Informasi mengacu UU No.14/2008 mengenai Keterbukaan Informasi Publik*

AWARDS



7 HOT TOPIK



DISUSUN OLEH: DEPARTEMEN KOMUNIKASI