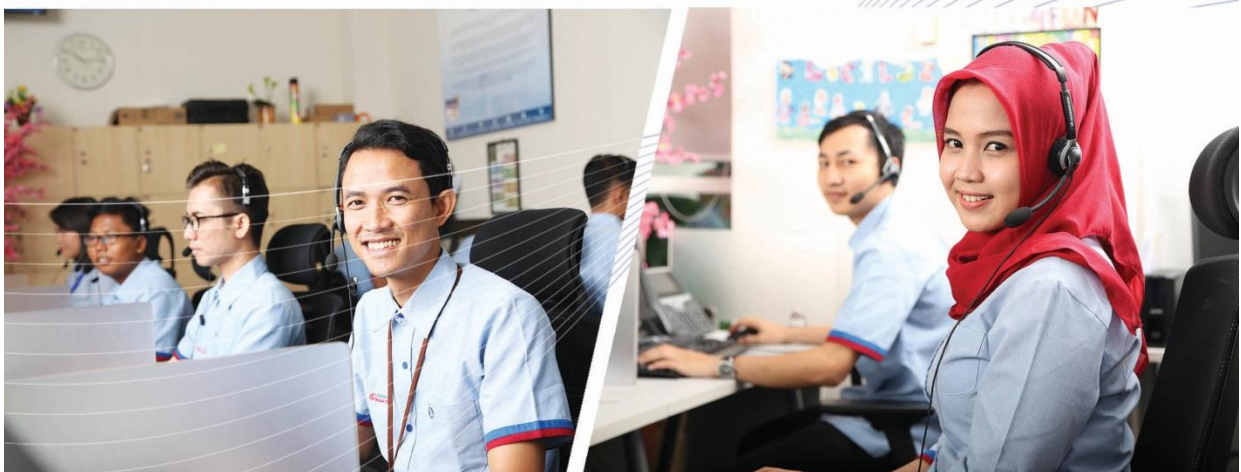


POKOK-POKOK PIKIRAN
PERATURAN ANGGOTA DEWAN GUBERNUR INTERN
TENTANG LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI BANK INDONESIA



DAFTAR ISI

BAB I. PENDAHULUAN	3
A. Latar Belakang	3
A.1. Sejarah Layanan Informasi Publik (LIP) BI	4
A.2. Media Layanan Informasi Publik BI	6
A.3. Compliance terhadap UU KIP dan Pengelolaan LIP BI yang Terintegrasi	8
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Tujuan Penyusunan	10
BAB II. ISI KAJIAN	11
A. Dasar Hukum	11
B. Konsepsi Pelayanan Informasi Publik	12
C. Contact Center Sebagai Reformasi Pelayanan Informasi	13
D. Praktek Layanan Informasi Publik dan Contact Center BI	15
D.1. Prinsip Akuntabilitas dan Transparansi Sebelum Pemberlakuna UU KIP ...	15
D.2. Contact Center sebagai Pintu Pelayanan Informasi	20
E. Analisis Integrasi Contact Center dan PPID	23
E.1. Integrasi Total Contact Center dan PPID	23
E.2. Integrasi Sebagian/Interaksi Contact Center dan PPID	24
BAB III. RUANG LINGKUP MATERI	29
A. Umum	29
B. Pelaksana Layanan Informasi Publik BI	29
C. Layanan Informasi Publik BI	30
BAB IV. KESIMPULAN	32
DAFTAR PUSTAKA	34